

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya atas selesainya Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Literature Review Faktor-Faktor Penyebab Adanya Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit” dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir dibuat untuk pendidikan D3 Asuransi Kesehatan. Atas dukungan moral dan materiel yang diberikan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, maka penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan. A. Per. Pen, M.pd. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Program studi D3 Asuransi Kesehatan.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, S.GZ., MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan pembelajaran di Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
3. Bapak Bernadus Rudi Sunindya. MPH selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
4. Bapak Dr. Moh. Wildan. A. Per. Pen, M.pd. selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan, saran, ide dan kesempatan untuk terus berkembang.
5. Seluruh keluarga tercinta yang selalu mendukung peneliti, mendoakan serta selalu ada untuk membantu peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Mahasiswa 3A DIII Asuransi Angkatan 2020 yang selalu saling menyemangati.

Penulis menyadari bahwa Laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan laporan ini.

Kediri, 20 Februari 2023



Arinda Trisanti

