

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada peserta mandiri BPJS Kesehatan di Kecamatan Kota, Kota Kediri tentang hubungan pengetahuan dan persepsi terhadap kepatuhan peserta mandiri dalam pembayaran iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Kota, Kota Kediri, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan antara pengetahuan terhadap kepatuhan membayar iuran BPJS Kesehatan pada peserta mandiri di Kecamatan Kota, Kota Kediri.
2. Terdapat hubungan antara persepsi terhadap kepatuhan membayar iuran BPJS Kesehatan pada peserta mandiri di Kecamatan Kota, Kota Kediri.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada BPJS Kesehatan untuk memberikan sosialisasi atau informasi kepada peserta BPJS Kesehatan tentang iuran pembayaran dan kepatuhan pembayaran BPJS Kesehatan, seperti cara pembayaran, dan sanksi yang diberikan BPJS Kesehatan apabila menunggak iuran agar peserta lebih termotivasi untuk patuh dalam membayar dan menyukseskan program JKN.
2. Diharapkan peneliti selanjutnya menggunakan data penelitian kualitatif. Dengan berinteraksi secara langsung terhadap responden yaitu, melakukan wawancara dan observasi.