

## ABSTRAK

Hubungan Tingkat Pengetahuan terhadap Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang. Andini Aulia Aghatsa (2022) Karya Tulis Ilmiah Penelitian Analitik Kuantitatif. Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing AA. Istri Citra Dewiyani, SKM, MARS, Penguji Herlinda Dwi Ningrum S. Kep, Ns, MPH.

Kata Kunci : Tingkat pengetahuan, Penggunaan aplikasi *Mobile* JKN, dan Jaminan Kesehatan Nasional

*Mobile* JKN merupakan salah satu bentuk upaya BPJS Kesehatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan peserta dalam mendapatkan pelayanan administrasi tanpa harus ke kantor cabang. Meskipun sudah banyak penduduk Desa Slorok yang sudah menjadi peserta JKN, namun masih banyak yang belum mengetahui tentang aplikasi *Mobile* JKN. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan terhadap penggunaan aplikasi *Mobile* JKN di Desa Slorok Kabupaten Malang. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian analitik kuantitatif dan desain penelitian survei dengan pendekatan *cross sectional*. Populasinya adalah seluruh penduduk Desa Slorok yang menjadi peserta JKN dengan teknik pengambilan sampel secara *Purposive Sampling* sebanyak 98 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dan pedoman observasi. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis univariat dan bivariat. Analisis bivariat menggunakan metode *Chi-Square*. Hasil dari penelitian ini sebanyak 68 responden (69,39%) memiliki pengetahuan kurang dan sebanyak 30 responden (30,61%) memiliki pengetahuan baik tentang aplikasi *Mobile* JKN. Sebanyak 87 responden (88,8%) tidak menggunakan aplikasi *Mobile* JKN dan sebanyak 11 responden (11,2%) menggunakan aplikasi tersebut. Hasil Uji *Chi-Square* diperoleh nilai  $P - Value = 0,000$  lebih kecil dari  $\alpha=0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal tersebut menunjukkan bahwa secara statistik ada hubungan antara pengetahuan dengan penggunaan aplikasi *Mobile* JKN di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang.