

**FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM PESERTA BPJS  
KESEHATAN DI RS AISYIYAH MALANG**

Karya tulis ilmiah studi kasus ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

**OKTAVIANI INDAH PRAMTESTI**

**NIM. P17430201020**



**JURUSAN KESEHATAN TERAPAN**

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI POLITEKNIK KESEHATAN  
MALANG PRODI D-3 ASURANSI KESEHATAN MALANG 2023**