

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan metode survey melalui kuesioner yang disebar kepada 91 peserta yang datang ke BPJS Kesehatan Kab. Blitar untuk melakukan layanan PANDAWA. Penelitian ini dilakukan untuk menggambarkan kemampuan peserta dalam menggunakan layanan PANDAWA. Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan terhadap 91 responden, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Peserta yang menggunakan layanan PANDAWA paling banyak adalah peserta baru sebanyak 48 responden dari total keseluruhan (91 responden). Selain itu, peserta yang paling banyak menggunakan layanan PANDAWA berasal dari segmen PBP/MANDIRI yakni sebanyak 66 responden.
2. Fitur yang paling banyak digunakan oleh peserta adalah pendaftaran baru. Hal ini dibuktikan bahwa terdapat sebanyak 46 responden yang menggunakan fitur tersebut dari 8 fitur yang ada. Banyaknya penggunaan fitur pendaftaran baru dikarenakan untuk saat ini pendaftaran peserta JKN sudah terpusat menggunakan layanan online melalui PANDAWA
3. Peserta mampu menggunakan fitur-fitur dalam Layanan PANDAWA. Hal ini dibuktikan dengan skor rata-rata kemampuan peserta adalah 75 dengan ketentuan dikatakan mampu yakni skor >50.
4. Sebanyak 46 responden yang menggunakan fitur pendaftaran baru mendapat skor paling rendah 58.33, 13 responden yang menggunakan fitur perubahan/perbaikan data mendapatkan skor terendah 58.33, 9 responden yang menggunakan fitur pengurangan anggota keluarga mendapatkan skor terendah 58.33, 8 responden yang menggunakan fitur ubah FKTP mendapatkan skor terendah 58.33, 6 responden yang menggunakan fitur pengaktifan kembali

status kepesertaan mendapatkan skor terendah 58.33, 5 responden yang menggunakan fitur pindah jenis kepesertaan mendapat skor terendah 58.33, 4 responden yang menggunakan fitur penambahan anggota keluarga mendapatkan skor terendah 58.33. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa peserta mampu menggunakan Layanan PANDAWA dengan semestinya (sesuai dengan langkah penggunaan).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Kesehatan

Disarankan kepada tim BPJS Kesehatan yang merancang layanan PANDAWA untuk tidak membatasi ukuran foto yang akan di unggah / di upload dikarenakan dapat mempersulit peserta yang sedang melakukan layanan PANDAWA serta melengkapi kekurangan fitur yang ada.

2. Bagi peneliti yang akan datang

Disarankan kepada peneliti yang akan datang untuk mengembangkan penelitian dengan variabel yang lainnya terkait kemampuan peserta dalam menggunakan layanan PANDAWA.