

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Pada penelitian ini jenis yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif deskriptif adalah penelitian yang menggambarkan variabel secara apa adanya didukung dengan data-data berupa angka yang dihasilkan dari keadaan sebenarnya. Penelitian ini menggambarkan penyebab klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Wonolangan Tahun 2022.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.1 Populasi

Menurut (Sugiyono, 2019) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua berkas klaim pending BPJS Kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Wonolangan bulan Februari - November 2022 sebanyak 269 berkas klaim pending rawat inap.

3.2.2 Sampel

Sampel merupakan bagian kecil dari populasi yang diteliti. Sampel dalam penelitian ini adalah berkas klaim pending pasien rawat inap dari bulan Februari - November 2022 yang berjumlah 73 yang ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$
$$n = \frac{269}{1+(269)(0,1)^2}$$
$$n = \frac{269}{3,69}$$
$$n = 73$$

Keterangan :

n : Besar sampel

N : Besar populasi

e : Error margin (10%)

Jadi dari 269 populasi yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 73 berkas klaim pending rawat inap.

3.2.3 Teknik Sampling

Teknik sampling adalah proses di mana porsi dari suatu populasi diseleksi agar dapat mewakili populasi tersebut. Tujuan dari dilakukannya sampling adalah untuk mendapatkan sampel (objek sampling) yang benar-benar sesuai dan dapat menggambarkan populasi untuk dijadikan sebagai subjek penelitian. Pada penelitian ini menggunakan teknik random sampling yaitu setiap unsur dari keseluruhan populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih.

3.3 Variabel Penelitian

Menurut (Sugiyono, 2019), variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Sehingga variabel dalam penelitian ini adalah klaim pending yang terdiri dari aspek koding, aspek medis, dan aspek administrasi.

3.4 Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan uraian tentang batasan variabel yang dimaksud, atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan.

Tabel 3.4 Definisi Operasional, Variabel, dan Alat Ukur

Variabel	Definisi Operasional	Pengumpulan Data
Faktor medis	Ketepatan antara informasi diagnosis medis dengan tata laksana	Telaah dokumen dan observasi
Faktor koding	Ketepatan pengkodean diagnosis dan prosedur sesuai aturan ICD 10 dan ICD 9 CM	Telaah dokumen dan observasi
Faktor administrasi	Melihat kesesuaian SEP yang dientry dan ada/tidak ada ketersediaan dokumen berkas klaim yang terlampir di dokumen klaim seperti hasil laboratorium, hasil pemeriksaan rontgen dan dokumen berkas klaim yang lain.	Telaah dokumen dan observasi

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (Notoadmodjo, 2010). Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apa saja faktor yang menyebabkan klaim pending. Dalam penelitian ini menggunakan instrument berupa:

a. Lembar *checklist*

Berikut *checklist* yang digunakan pada penelitian ini :

No	No SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Klaim Pending		
			Medis	Koding	Administrasi

Tabel 3.5 Cheklist Pengambilan Data

3.6 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara-cara yang dilakukan untuk memperoleh data dan keterangan-keterangan yang diperlukan dalam penelitian. Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini yaitu dengan cara observasi dan telaah dokumen. Observasi digunakan untuk mendapatkan informasi faktor klaim pending rawat inap lalu telaah dokumen berkas klaim pending rawat inap dilakukan untuk mendapatkan data berkas klaim pending rawat inap.

3.7 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Wonolangan yang beralamat di Jl. Raya Dringu No. 118 Kedungdalem, Karangdalem, Kec. Dringu, Kabupaten Probolinggo, Jawa Timur 67271. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Desember 2022 – Januari 2023. Penelitian ini di mulai dengan menyusun proposal, pelaksanaan penelitian, hingga penyusunan laporan tugas akhir.

3.8 Teknik Analisa Data

Teknik analisa data pada penelitian ini adalah telaah dokumen. Data didapatkan dalam bentuk dokumen. Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan data rekap klaim pending rawat inap selama bulan Februari - November 2022, kemudian berkas ditelaah. Berkas ditelaah sesuai dengan lembar checklist klaim pending lalu hasilnya akan dibahas secara deskriptif mengenai faktor penyebab klaim pending pasien rawat inap di Rumah Sakit Wonolangan Probolinggo.

3.9 Penyajian Data

Penyajian data merupakan salah satu kegiatan dalam pembuatan laporan hasil penelitian yang telah dilakukan agar dapat dipahami dan dianalisis sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Data yang disajikan harus sederhana dan jelas agar mudah dibaca. Pada penelitian ini penyajian data yang akan disajikan berupa narasi dan tabel.