

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang Gambaran Tingkat Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kabupaten Tulungagung dapat disimpulkan bahwa:

1. Efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kabupaten Tulungagung berdasarkan Kualitas Sistem (*System Quality*) dinilai sangat efektif.
2. Efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kabupaten Tulungagung berdasarkan Kualitas Informasi (*Information Quality*) dinilai sangat efektif.
3. Efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kabupaten Tulungagung berdasarkan Kualitas Layanan (*Service Quality*) dinilai sangat efektif.
4. Efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kabupaten Tulungagung berdasarkan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) dinilai sangat efektif.
5. Efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kabupaten Tulungagung berdasarkan Manfaat-manfaat Bersih (*Net Benefit*) dinilai sangat efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Kesehatan Kabupaten Tulungagung perlu melakukan sosialisasi berupa arahan kepada peserta JKN untuk menggunakan atau memanfaatkan Aplikasi *Mobile* JKN dikarenakan masih banyak peserta yang datang ke kantor BPJS Kesehatan hanya untuk melakukan perbaikan dan perubahan data kepesertaan.
2. Bagi peneliti yang akan datang hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber acuan dan informasi tambahan untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait dengan efektivitas penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN dengan variabel dan metode yang berbeda untuk menggali lebih dalam sehingga dapat diketahui efektivitas penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional.