

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat- Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Syarat kelulusan di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan A.Per.Pend., MPd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST.,S.Gz.,MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Ibu Bernadus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan.
4. Ibu Ayu Tyas Purnamasari, SKM.,MKM selaku Dosen Pembimbing Utama Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah.
5. Ibu Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH selaku Dosen Penguji Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
6. Kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tulungagung yang telah membantu sehingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh Dosen Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah membantu sehingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah.
8. Orang Tua Penulis, saudara-saudara dan seluruh pihak keluarga atas segala dukungan, semangat, dan segala usaha baik material maupun finansial dan spiritual sehingga dapat mengantarkan penulis menempuh studi ini dengan baik dan lancar.
9. Para sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah tepat waktu.

10. Teman-teman Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang sudah saling memberi dukungan

11. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan selama penyelesaian Proposal ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini belum sempurna. Oleh karena adanya hal tersebut penulis membutuhkan kritik dan saran dari pembaca, serta penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini akan bermanfaat bagi pembaca

Malang, 16 Februari 2023

Penulis

