

## ABSTRAK

Tingkat Kemampuan Peserta JKN dalam mengoperasikan aplikasi mobile di Puskesmas Sidomulyo Kabupaten Kediri. Yuniar Latiffatul Khusnah (2023) Laporan Tugas Akhir, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Utama : **Ngesti W.Utami,S.Kp.,M.Pd.**

**Kata Kunci:** Kemampuan Peserta, Aplikasi Mobile JKN

Kemampuan adalah kapasitas individu saat ini untuk melakukan berbagai tugas dalam sebuah pekerjaan Menurut Stephen P. Robbins (2016). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kemampuan peserta JKN dalam mengoperasikan aplikasi mobile jkn tentang fitur pendaftaran pelayanan(antrean) di puskesmas sidomulyo kabupaten Kediri yang diteliti menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan survey. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling kepada 88 responde dan menunjukkan bahwa peserta JKN dalam Mengoperasikan Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Sidomulyo Kabupaten Kediri mayoritas memiliki tingkat kemampuan “Tidak Mampu” sebanyak 36 responden (40,5%), responden yang memiliki tingkat kemampuan “Kurang Mampu” sebanyak 22 responden (24,7%), sedangkan 31 responden (34,8%) memiliki tingkat kemampuan “Mampu”. Dari hasil penelitian diharapkan puskesmas tetap mempertahankan keramahan dan menyamaratakan pelayanan antara pasien umum dan pasien BPJS Kesehatan. Serta tetap mempertahankan perhatian dari petugas kepada pasien saat memberikan pelayanan