

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif ini dilakukan untuk menggambarkan klaim pending rawat jalan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit PHC Surabaya.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.1 Populasi

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen klaim pending rawat jalan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit PHC Surabaya periode Juli - Oktober 2022 yaitu sebanyak 1.321 dokumen.

3.2.2 Sampel

Sampel dalam penelitian ini sebanyak 93 dokumen klaim pending rawat jalan periode Juli - Oktober 2022. Pengambilan sampel menggunakan metode *random sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{1.321}{1 + 1.321(0,1)^2}$$

$$n = \frac{1.321}{1 + 1.321 (0,01)}$$

$$n = \frac{1.321}{14,21}$$

$$n = 92,9 \text{ dibulatkan menjadi } 93$$

3.3 Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan variabel bebas dan variabel terikat untuk mengetahui faktor penyebab klaim pending rawat jalan. Variabel bebas yang digunakan yaitu faktor administrasi, medis, dan koding. Sedangkan variabel terikat yang digunakan yaitu klaim pending rawat jalan.

3.4 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional
1.	Aspek Administrasi	Ketidaklengkapan dokumen klaim seperti kuitansi, dokumen penunjang laboratorium atau radiologi, resume medis, hasil operasi, dan nomor SEP tidak sesuai.
2.	Aspek Medis	Ketidaktepatan dan ketidaklengkapan dalam pengisian informasi DPJP meliputi anamnesis, pemeriksaan fisik, diagnosis, penunjang medis, dan obat yang ada di resume medis.
3.	Aspek Koding	Penulisan kode diagnosis medis dan tindakan di resume medis yang tidak sesuai dengan ICD 10, ICD 9 CM, dan PMK No. 26 Tahun 2021.

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data. Dalam penelitian ini menggunakan instrumen berupa lembar *checklist*.

Tabel 3. 2 checklist penelitian

No	No SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Penyebab Klaim Pending			Keterangan
			Administrasi	Medis	Koding	

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian

3.6.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit PHC Surabaya yang beralamat di Jalan Prapat Kurung Selatan No.1, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Kota Surabaya, Jawa Timur.

3.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2022 sampai dengan Januari 2023.

3.7 Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan cara melakukan telaah dokumen klaim pending rawat jalan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit PHC Surabaya. Langkah-langkah pengumpulan data sebagai berikut:

1. Mencari data klaim pending rawat jalan periode Juli - Oktober 2022.
2. Melakukan telaah dokumen klaim pending rawat jalan
3. Melakukan *checklist* sesuai instrumen penelitian.
4. Melakukan analisa data.
5. Membuat pembahasan dari penelitian.
6. Membuat laporan penelitian.

3.8 Analisa Data

Penelitian ini menggunakan analisis data univariat. Analisis univariat bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik variabel penelitian (Notoatmodjo, 2010). Analisis univariat dilakukan terhadap data hasil *checklist* penelitian klaim pending rawat jalan.

3.9 Penyajian Data

Data disajikan dalam bentuk tabel dan narasi. Peneliti menggunakan tabel untuk mengetahui jumlah klaim pending rawat jalan BPJS Kesehatan dari aspek administrasi, medis, dan koding di Rumah Sakit PHC Surabaya periode Juli – Oktober 2022 dan dideskripsikan dalam bentuk narasi.