

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, I. B., Suhadi, & Harun, H. (2020). Identifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan*, 1(2), 61–70.
- Ardhitya, T., & K, A. P. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator Bpjs Di Rsjd Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro*, 2(2), 1–10.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*.
- EP, A. A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 122–134.
- Faik Agiwahyunto, Sylvia Anjani, dan S. C. S. (2021). TINJAUAN PENYEBAB PENGEMBALIAN BERKAS KLAIM BPJS KESEHATAN INSTALASI RAWAT JALAN KASUS FISIOTERAPI. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 9(3), 551–569.
- Kementrian Kesehatan RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis INA-CBGs. *Journal of Craniofacial Surgery*, 19(4), 1089–1091.
- Krismanto, H., & Irianto, S. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 3(1), 32.
- Kusumawati, A. N., & Pujianto. (2019). Analisis Kineassea Dokter Verifikator Internal dalam Menurunkan Angka Klaim Pending di RSUD Koja Tahun 2018. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 6(1), 1–10.
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. 374–379.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Noviatri, L. W. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho Lentu. 1(1), 22–26.
- Oktamianiza, Rahmadhani, Yulia, Y., & Putri, H. M. (2021). Literatur Riview

- Tentang Faktor Penyebab Klaim Tidak Layak Bayar BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Tahun 2020. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6(1), 83–90. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v6i1.487>
- Olivia Susan, F., Pawelas Arso, S., & Asmita Wigati, P. (2016). Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 32–42.
- Peraturan Presiden RI. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*.
- Permenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Permenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- PERMENKES RI No 269/MENKES/PER/III/2008. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis (Vol. 2008, p. 7)*.
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.
- Sarjono, A. (2018). *Penundaan Klaim BPJS Rawat Inap Disebabkan Ketidaklengkapan Rekam Medis (Studi Kasus di Rumah Sakit Sari Asih Karawaci Tangerang)*. 4.
- Sihombing, A. M. F., (Alm), D., & Irawan, B. (2018). *Penerapan Standar Pelayanan Klaim Peserta Asuransi Di Pt . Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia*. 6, 7357–7371.
- Supriadi, & Rosania, S. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26.
- UU RI Nomor 24. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- UU RI Nomor 40. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- UU RI Nomor 44. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.

Valentina, & Halawa, M. N. S. (2018). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan ...*, 3(2), 480–485. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/336>