

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Gambaran Tingkat Efektifitas Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* ,dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Efektifitas penggunaan aplikasi *Mobile JKN* berdasarkan dimensi kualitas sistem (*Quality System*) menunjukkan efektif
2. Efektifitas penggunaan aplikasi *Mobile JKN* berdasarkan dimensi kualitas informasi (*Information System*) menunjukkan efektif
3. Efektifitas penggunaan aplikasi *Mobile JKN* berdasarkan dimensi kualitas layanan (*Service System*) menunjukkan efektif
4. Efektifitas penggunaan aplikasi *Mobile JKN* berdasarkan dimensi kualitas pengguna (*User Satisfaction*) menunjukkan efektif
5. Efektifitas penggunaan aplikasi *Mobile JKN* berdasarkan dimensi Manfaat bersih (*Net Benefits*). menunjukkan efektif

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan maka peneliti akan memberikan saran kepada BPJS Kesehatan Kota Batu yaitu sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Kesehatan Kota Batu perlu memberikan edukasi kepada peserta BPJS Kesehatan mengenai tata cara dan pentingnya penggunaan aplikasi *mobile JKN*. Aplikasi *mobile JKN* perlu dievaluasi,dikembangkan secara lebih lanjut dan memperbaiki desain tampilan layanan agar terlihat lebih menarik sehingga pengguna layanan aplikasi *mobile JKN* tersebut mengalami peningkatan
2. Untuk peneliti selanjutnya perlu dilakukan penelitian lanjutan mengenai efektifitas penggunaan aplikasi *mobile JKN* dalam lingkup,sampel yang besar dan metode analisis lain.