

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif yang digunakan untuk menghasilkan gambaran persepsi peserta JKN-KIS terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN.

#### **3.2 Populasi, Sampel , Besar Sampel dan Teknik Sampling**

##### **3.2.1 Populasi**

Populasi adalah jumlah dari keseluruhan objek yang karakteristiknya hendak diduga. Dalam penelitian ini populasi yang dipilih adalah peserta BPJS Kesehatan yang menggunakan aplikasi Mobile JKN di Toraja Utara, Sulawesi Selatan dengan jumlah 3176.

##### **3.2.2 Sampel**

Sampel penelitian adalah sebagian yang diambil dari keseluruhan objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi. Sampel dalam penelitian ini adalah peserta BPJS Kesehatan.

Adapun kriteria pemilihan sampel adalah sebagai berikut :

- a. Peserta BPJS Kesehatan yang terdaftar di kantor BPJS Kesehatan Kab. Toraja Utara
- b. Menggunakan aplikasi mobile JKN
- c. Peserta BPJS Kesehatan yang bersedia mengisi kuesioner

##### **3.2.3 Besar Sampel**

Teknik pengukuran sampel dalam penelitian ini menggunakan dasar pengambilan sampel dari rumus Slovin, yaitu :

$$n = \frac{N}{1+N(d^2)}$$

Keterangan :

n = Ukuran sampel atau jumlah responden

N = Ukuran populasi

d = 0,15

$$n = \frac{N}{1 + N(d^2)}$$

$$n = \frac{3176}{1 + 3176 (0,15^2)}$$

$$n = \frac{3176}{1 + 3176 (0,0225)}$$

$$n = \frac{3176}{72,46}$$

n = 43,83 dibulatkan menjadi 44 orang

### **3.2.4 Teknik Sampling**

Dalam penelitian ini menggunakan teknik random sampling yang merupakan teknik pengambilan data yang tidak berdasarkan pemilihan dengan kriteria atau cirri-ciri khusus untuk mendapatkan hasil relevan dari suatu tujuan penelitian. Teknik random sampling mengambil sampel secara acak.

### **3.3 Variabel Penelitian**

Variabel dalam penelitian ini adalah persepsi peserta JKN-KIS terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN. Variabel penelitian dibedakan menjadi 2dua macam, yaitu variabel independen dan variabel dependent.

### **3.4 Definisi Operasional**

Definisi operasional adalah penjelasan definisi dari variabel yang telah dipilih oleh peneliti.

**Tabel 3. 1 Definisi Operasional**

N O	Variabel	Definisi Operasional	Alat penelitian	Skala	Penilaian
1	Persepsi peserta JKN-KIS terhadap kemanfaatan	Merupakan dimana responden merasa mudah menggunakan aplikasi Mobile JKN, akan merasa semakin mudah mendapatkan manfaat dari aplikasi tersebut	kuesioner	Ordinal	<p>1. Positif : Jika hasil skor 16-24</p> <p>2. Negatif : Jika hasil skor 6-15</p> <p>Pengukuran dengan melampirkan 6 pertanyaan dengan kriteria nilai :</p> <p>Untuk Pertanyaan Positif :</p> <p>a. Sangat Setuju (SS) = 4</p> <p>b. Setuju (S) = 3</p> <p>c. Tidak Setuju (TS) = 2</p> <p>d. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1</p> <p>Untuk Pertanyaan Negatif :</p> <p>a. Sangat Setuju (SS) = 1</p> <p>b. Setuju (S) = 2</p> <p>c. Tidak Setuju (TS) = 3</p> <p>d. Sangat Tidak Setuju (STS) = 4</p>

					(Novia Widyanti, 2018)
2	Persepsi peserta JKN-KIS terhadap kemudahan	Merupakan ukuran dimana responden meyakini bahwa dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN dapat jelas digunakan dan tidak membutuhkan banyak usaha tetapi harus mudah digunakan dan mudah untuk mengoperasikannya	Kuesioner	Ordinal	<p>1. Positif : Jika hasil skor 13-20</p> <p>2. Negatif : Jika hasil skor 5-12</p> <p>Pengukuran dengan melampirkan 5 pertanyaan dengan kriteria nilai :</p> <p>Untuk Pertanyaan Positif :</p> <p>a. Sangat Setuju (SS) = 4</p> <p>b. Setuju (S) = 3</p> <p>c. Tidak Setuju (TS) = 2</p> <p>d. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1</p> <p>Untuk Pertanyaan Negatif :</p> <p>a. Sangat Setuju (SS) = 1</p> <p>b. Setuju (S) = 2</p> <p>c. Tidak Setuju (TS) = 3</p> <p>d. Sangat Tidak Setuju (STS) = 4</p> <p>(Novia Widyanti, 2018)</p>

Pertanyaan dalam kuesioner menggunakan skala 1-4 untuk mewakili pendapat dari setiap responden. Nilai untuk skala tersebut yaitu :

- a. Sangat Setuju : 4
- b. Setuju : 3
- c. Tidak Setuju : 2
- d. Sangat Tidak Setuju : 1

### **3.5 Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, lebih cermat, lengkap, dan sistematis sehingga lebih mudah diolah (Arikunto, 2019).

Instrumen penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner, yang berisikan beberapa pertanyaan kemudian akan dijawab oleh responden.

### **3.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden penelitian.

#### **1. Kuesioner**

Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan membagikan kuesioner yang akan diisi oleh responden. Kuesioner tersebut terdiri dari beberapa pertanyaan yang akan diisi oleh responden dengan memberi tanda ceklis pada tempat jawaban yang telah disediakan untuk memudahkan responden dalam menjawab pertanyaan. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer yang merupakan data yang didapatkan peneliti dari sumber pertama baik individu maupun perseorangan seperti hasil kuesioner atau observasi (Rouf,2011)

### **3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **3.7.1 Lokasi**

Penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Toraja Utara, Sulawesi Selatan

### 3.7.2 Waktu penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan mulai Februari-Maret 2023

## 3.8 Analisis Data dan Penyajian Data

### 3.8.1 Analisis Data

Menurut Sugiyono (2017:164) analisis data adalah pengelompokan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data dari setiap variabel yang diteliti.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis univariat, dimana analisa ini berfungsi untuk meringkas kumpulan data hasil pengukuran sehingga kumpulan data berubah menjadi informasi yang berguna dan bertujuan untuk mendeskripsikan setiap variabel penelitian.

Analisis deskriptif yang dilakukan untuk pengolahan data adalah sebagai berikut:

1. Penyuntingan (*Editing*).

Penyuntingan ini sendiri merupakan kegiatan memeriksa seluruh daftar pertanyaan yang dikembalikan oleh responden.

2. Pengkodean (*coding*).

Pemberian tanda berupa angka pada jawaban responden, tujuannya untuk menyederhanakan jawaban dari responden.

3. Tabulasi data (*tabulating*).

Kegiatan mengelompokkan data dalam bentuk tabel.

4. Memasukkan data (*entry*).

Kegiatan memasukkan data yang didapat dari hasil pengisian lembar kuesioner oleh responden ke dalam aplikasi SPSS

5. Penilaian (*scoring*).

Tahap pemberian nilai data dengan memberikan skor pada pertanyaan yang berkaitan dengan pengetahuan responden.

6. Pembersihan data (*cleaning*).

Pengecekan kembali data-data yang sudah di entry, untuk memastikan telah terjadi kesalahan atau tidak.

### **3.8.2 Penyajian Data**

Penyajian data merupakan pemaparan hasil data yang telah diperoleh dari pengelolaan data mentah sesuai dengan tujuan penelitian. Penyajian data bertujuan untuk mempermudah memahami hasil penelitian sehingga dapat menarik kesimpulan, data yang telah disimpulkan pada penelitian ini disajikan dalam bentuk tabel dan teks.

### **3.9 Etika Penelitian**

Etika penelitian merupakan kegiatan yang melibatkan antara pihak peneliti, pihak yang diteliti (subjek penelitian), institusi lembaga yang terkait dengan penelitian, serta masyarakat yang terkena dampak penelitian. Etika penelitian ini mencakup perilaku peneliti serta pengaruh yang diharapkan baik dari hasil penelitian terhadap subjek penelitian. Subjek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah peserta JKN KIS yang menggunakan aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Toraja Utara. Pada penelitian ini menerapkan prinsip etika penelitian yang meliputi :

#### **1) Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian**

Peneliti tidak boleh menampilkan informasi mengenai identitas dan identitas kerahasiaan responden. Peneliti cukup menggunakan coding sebagai pengganti identitas responden.

#### **2) Keadilan dan inklusivitas atau keterbukaan.**

Prinsip keterbukaan dan adil mengandung makna bahwa setiap penelitian dilakukan dengan jujur dan terbuka sehingga peneliti perlu menjelaskan prosedur penelitian dan setiap subjek memiliki perlakuan yang sama dan keuntungan yang sama dalam penelitian.