

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.1.1 Mayoritas responden memiliki persepsi positif terhadap pemanfaatan aplikasi Mobile JKN sebanyak 33 responden (75%) yang memberikan tanggapan setuju

5.1.2 Mayoritas responden memiliki persepsi positif terhadap kemudahan aplikasi Mobile JKN sebanyak sebanyak 33 responden (75%) yang memberikan tanggapan setuju.

5.1.3 Responden sudah memandang positif terhadap kemanfaatan dan kemudahan aplikasi Mobile JKN maka semakin banyak yang memanfaatkan aplikasi Mobile JKN karena persepsi yang baik mengenai Mobile JKN akan mendorong masyarakat dalam memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi tersebut.

5.2 Saran

5.1.2 Bagi Peserta BPJS

Diharapkan hasil penelitian ini bisa dijadikan referensi tambahan untuk memperoleh informasi dan menambah pengetahuan bagi peserta BPJS Kesehatan.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian selanjutnya yang terkait dengan persepsi peserta JKN KIS.