

## DAFTAR PUSTAKA

- BPJS, K. (2017). Akses Pelayanan Dalam Genggaman BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN, Banyak Manfaat dan Mudahkan Peserta JKN-KIS. BPJS Kesehatan. <https://www.bpjskesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS>
- LM Sari, S Hartini, F. A. (2019). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Sebagai Strategi Meminimalisir Antrian di Kantor Cabang Kesehatan Kabupaten Bogor. Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Sebagai Strategi Meminimalisir Antrian Di Kantor Cabang Kesehatan Kabupaten Bogor
- Andre, S. (2019). Aktivitas Pelayanan Melalui Aplikasi Mobile Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Kota Padang. Aktivitas Pelayanan Melalui Aplikasi Mobile Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Kota Padang.
- Harsono, Sigit Sugiharto, Rinayati. (2021). Persepsi Peserta Terhadap Aplikasi Mobile JKN Berbasis Technology Acceptance Model Di Klinik Pratama Surya Medika Semarang
- Ahmad Reza Pahlevi. (2018). Analisis pengaruh motivasi, persepsi konsumen, dan sikap konsumen terhadap keputusan pembelian produk di kota Malang
- Permata, F. (2015). Persepsi Masyarakat Pengguna BPJS Kesehatan Mandiri dalam Pelayanan RSUD Lubuk Basung Kabupaten Agam. *Jom Fisip*, 2(2),1-5. <https://media.neliti.com/media/publications/32554-ID-persepsi-masyarakat-pengguna-badan-penyelenggara-jaminan-sosial-bpjs-kesehatan-m.pdf>
- Rustamaji, I. (2019). Manfaat Aplikasi Mobile JKN-KIS, Cara Pendaftaran Hingga Kemudahan Yang Akan Di Dapatkan Pengguna
- Widyanti, N. (2018). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri Pada Pasien Di RSUD Labuang Baji Kota Makassar

Denik, C. (2022). Tingkat Kepuasan Peserta JKN KIS Terhadap Aplikasi Mobile JKN Di Kecamatan Lawang