

LAMPIRAN 1

Lembar Angket (Kuesioner)

A. IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian :

Jawablah setiap butir pertanyaan dibawah ini dengan memilih jawaban yang benar

1. Nama :
2. Jenis kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
3. Pendidikan terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP/Sederajat
 - c. SMA/Sederajat
 - d. Perguruan Tinggi
4. Pekerjaan :
 - a. Ibu Rumah Tangga
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. PNS
 - e. TNI/POLRI

B. KUESIONER PERSEPSI

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah dengan cermat setiap butir pertanyaan
2. Berikan tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban yang paling sesuai dengan persepsi atau pendapat Anda. Dengan pilihan jawaban :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Kemanfaatan

No.	Pertanyaan	STS	TS	S	STS
1.	Dengan aplikasi mobile JKN dapat membantu saya dalam memperoleh informasi tentang data peserta dan keluarga secara cepat.				
2.	Menggunakan aplikasi mobile JKN membantu saya dalam memperoleh informasi tentang tagihan dan pembayaran iuran dengan mudah.				
3.	Melalui aplikasi mobile JKN membantu saya dalam memperoleh data layanan Kesehatan di fasilitas Kesehatan dengan cepat dan mudah.				
4.	Dengan aplikasi mobile JKN saya dapat menyampaikan pengaduan dan permintaan informasi seputar JKN tanpa harus datang ke kantor BPJS.				
5.	Dengan aplikasi mobile JKN saya dapat mendaftar dan mengubah data kepesertaan dengan mudah tanpa harus ke kantor BPJS.				
6.	Dengan aplikasi mobile JKN membantu saya dalam melakukan pendaftaran pelayanan di fasilitas Kesehatan tingkat pertama tanpa harus datang ke fasilitas Kesehatan pertama				

Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Kemudahan

No.	Pertanyaan	STS	TS	S	STS
1.	Untuk belajar mengoperasikan aplikasi mobile JKN bagi saya tidak sulit.				
2.	Saya dapat dengan mudah mengoperasikan aplikasi mobile JKN dalam melakukan pendaftaran dan perubahan data peserta				
3.	Dalam pencarian informasi kepesertaan dan anggota keluarga saya dapat dengan mudah mengoperasikan dalam aplikasi mobile JKN				
4.	Saya dapat melakukan pendaftaran pelayanan Kesehatan di fasilitas Kesehatan pertama melalui pengoperasian aplikasi mobile JKN dengan mudah				
5.	Aplikasi mobile JKN secara keseluruhan mudah dioperasikan				

Lampiran II

Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.3/2984/2022 02 Juni 2023
Lampiran : -
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala BPJS Kesehatan Kabupaten Toraja Utara
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Elma Pita Singkali
NIM : P17430203059
Judul Penelitian : GAMBARAN PERSEPSI PESERTA JKN KIS TERHADAP KEMANFAATAN DAN KEMUDAHAN APLIKASI MOBILE JKN
Periode Penelitian : Maret 2023 - April 2023
Metode Penelitian : Kuesioner

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
D3 Asuransi Kesehatan

Ngesti W. Utajir, S.Kp, M.Pd
NIP. 196801181992032001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792

