

## ABSTRAK

Gambaran Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Pasien BPJS Kesehatan Pada Layanan Rawat Jalan Di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto. Sarah Fauziah Sholikhah (2023). Karya Tulis Ilmiah Penelitian Deskriptif. Program Studi D-III Asuransi Kesehatan. Pembimbing Rizki Fadila, SE., MSA., Ak. Penguji Pugh Priyo Widodo, Amd. RMIK., S.Si., SKM., MMRS

*Kata Kunci :Berkas Klaim, Rawat Jalan, JKN, INA-CBG's, BPJS Kesehatan*

Klaim BPJS Kesehatan adalah pengajuan biaya perawatan pasien peserta BPJS oleh pihak rumah sakit kepada pihak BPJS Kesehatan yang dilakukan secara kolektif dan ditagihkan kepada pihak BPJS Kesehatan setiap bulannya. Setelah itu BPJS Kesehatan akan melakukan persetujuan klaim dan melakukan pembayaran untuk berkas yang layak, namun untuk berkas yang tidak layak klaim atau pending harus dikembalikan ke rumah sakit untuk diperiksa kembali. Kejadian pending klaim di RSUD Dr Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto disebabkan oleh beberapa hal diantaranya faktor administrasi, faktor medis, dan faktor coding. Berdasarkan studi pendahuluan ditemukan berkas pending klaim pada bulan Januari - September 2022 sebanyak 85231 berkas klaim. Metode yang digunakan yaitu penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian dalam penelitian ini menggunakan total sampling yaitu sebanyak 98 berkas klaim pending. Pengumpulan data dilakukan dengan cara telaah dokumen. Didapatkan penyebab pengembalian berkas klaim dari faktor administrasi sebesar 11 (11%) dokumen, faktor coding sebesar 22 (22%) dokumen, dan terdapat faktor medis sebesar 65 (66%). Berdasarkan faktor administrasi pengembalian berkas klaim disebabkan karena kurang lengkapnya dokumen penunjang. Berdasarkan faktor medis pengembalian berkas klaim disebabkan adanya dokter yang tidak menulis diagnose dengan tepat sesuai dengan anamnesis serta bukti pendukung dokumen lainnya secara lengkap adanya ketidaklengkapan dalam pengisian informasi DPJP. Berdasarkan faktor coding pengembalian berkas klaim disebabkan adanya kesalahan dan ketidaktepatan kode diagnosis medis dan kode tindakan antara BPJS Kesehatan & Rumah Sakit.