

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Ketidaklengkapan dokumen klaim yaitu tidak melampirkan laporan hasil pemeriksaan penunjang, yaitu Tidak melampirkan billing rumah sakit, Hasil Radiologi USG dan Foto Thorax, laporan protocol terapi. Selain kurangnya berkas pendukung terdapat penyebab lain dari aspek administrasi yakni ada beberapa hasil dokumen klaim yang tidak lengkap maupun ada juga hasil scan yang tidak jelas.
- 2) Penyebab pengembalian berkas klaim pasien rawat jalan BPJS Kesehatan berdasarkan faktor koding antara lain adanya kesalahan dan ketidaktepatan kode diagnosis medis dan kode tindakan antara verifikator BPJS Kesehatan dan verifikator internal rumah sakit.
- 3) Penyebab pengembalian berkas klaim pasien rawat jalan BPJS Kesehatan berdasarkan faktor medis antara lain adanya dokter yang tidak menulis diagnose dengan tepat sesuai dengan anamnesis serta bukti pendukung dokumen lainnya secara lengkap.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan:

##### **1. Bagi Rumah Sakit**

Bagi rumah sakit dapat lebih berkomunikasi dengan dokter penanggung jawab pasien agar saat penegakkan diagnosa pada pasien serta berkas-berkas pendukung lainnya dapat ditulis sesuai kondisi pasien sehingga tidak terjadi kesalahan dalam diagnosa dan kurangnya lengkapnya berkas pendukung.

##### **2. Bagi Peneliti selanjutnya**

Disarankan melakukan penelitian selanjutnya dengan memperluas cakupan pembahasan maupun faktor-faktor yang akan diteliti.