

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah SWT. yang memberikan segala kenikmatan, baik nikmat kesehatan dan kekuatan didalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Gambaran Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Pasien BPJS Kesehatan Pada Layanan Rawat Jalan di RSUD Dr Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto**”. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi akhir zaman, Nabi Muhammad SAW beserta sahabat dan keluarga-Nya.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan tanggung jawab yang harus diselesaikan oleh mahasiswa D-III Asuransi Kesehatan. Ucapan terima kasih disampaikan kepada dosen dan kedua orang tua atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan. penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan,A.Per.Pen, M.Pd, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Bapak Bernandus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan
4. Ibu Rizki Fadila., SE, MSA, Ak, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sehingga Laporan Tugas Akhir dapat terselesaikan.
5. Bapak Puguh Priyo Widodo., A.Md. RMIK, S.Si, SKM, MMRS selaku dosen penguji yang telah banyak membantu terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Susilaning Wahyu, SE dan Ibu Desy Soesanti, SE yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

7. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan laporan tugas akhir ini, oleh karena itu saya menerima kritikan dan saran bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Malang, 2023

Penulis