

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

- a. Faktor medis penyebab klaim pending di Rumah Sakit disebabkan oleh kurangnya tata laksana, kurangnya pemeriksaan penunjang, kurangnya bukti medis, kurangnya penjelasan penguat diagnosa, kurangnya indikasi rawat inap, dan kurangnya penjelasan mengenai indikasi medis.
- b. Faktor koding penyebab klaim pending di Rumah Sakit disebabkan oleh Pemberian kode pada diagnosa dan atau tindakan pada dokumen klaim rawat inap yang tidak sesuai ICD 10, ICD 9 tahun 2010 dan PMK Nomor 26 tahun 2021.
- c. Faktor administrasi penyebab klaim pending di Rumah Sakit disebabkan oleh kurangnya penjelasan mengenai indikasi rawat inap.

#### **5.2 Saran**

- a. Bagi Rumah Sakit

Bagi rumah sakit dapat lebih berkomunikasi dengan dokter penanggung jawab pasien agar saat penegakkan diagnosa pada pasien serta berkas-berkas pendukung lainnya dapat ditulis sesuai kondisi pasien sehingga tidak terjadi kesalahan dalam diagnosa dan kurangnya lengkapnya berkas pendukung.