

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Sugiyono (2018) mengungkapkan bahwa penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain.

Penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya Sukmadinata (2006:72).

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif untuk dapat memahami fenomena dalam konteks sosial secara alamiah yang menggambarkan permasalahan mengenai gambaran tingkat efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN pada peserta BPJS Kesehatan dikota Malang.

#### **3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling**

##### **3.2.1 Populasi**

Populasi dalam penelitian ini adalah semua peserta JKN yang menggunakan aplikasi *mobile* JKN di kota Malang sebanyak 366.683 peserta (BPJSKesehatan,2022).

##### **3.2.2 Sampel**

Penelitian ini menggunakan sampel data responden yang merupakan peserta BPJS Kesehatan kota Malang yang sudah mengunduh aplikasi *mobile* JKN. Menurut Sugiyono (2013) untuk