

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner

No.	Pertanyaan	Frekuensi				Skor
		Sangat setuju (4)	Setuju (3)	Tidak Setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)	
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)						
1.	Aplikasi <i>mobile</i> JKN dapat digunakan dengan prosedur yang mudah					
2.	Aplikasi <i>mobile</i> JKN dapat berfungsi dengan baik					
3.	Akses aplikasi <i>mobile</i> JKN tidak memerlukan waktu yang lama					
4.	Adanya proteksi dan kerahasiaan data terjaga					

No.	Pertanyaan	Frekuensi				Skor
		Sangat setuju (4)	Setuju (3)	Tidak Setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)	
Kualitas Informasi (<i>Information System</i>)						
1.	Semua informasi tersedia dengan lengkap dan dapat diakses pada aplikasi <i>mobile</i> JKN					
2.	Bahasa yang digunakan pada aplikasi <i>mobile</i> JKN mudah dipahami semua golongan masyarakat					
3.	Informasi yang dibutuhkan konsumen tersedia pada aplikasi <i>mobile</i> JKN					
4.	Informasi yang tersedia pada aplikasi <i>mobile</i> JKN dapat dipercaya kebenarannya					
5.	Informasi pada aplikasi <i>mobile</i> JKN selalu diperbaharui setiap waktu					