

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian Gambaran Tingkat Efektivitas Penggunaan aplikasi *mobile* JKN Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di BPJS Kesehatan Kota Malang dapat disimpulkan bahwa :

1. Efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Kota Malang berdasarkan kualitas sistem dinilai sangat sukses.
2. Efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Kota Malang berdasarkan kualitas informasi dinilai sukses.
3. Efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Kota Malang berdasarkan kualitas layanan dinilai sukses.
4. Efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Kota Malang berdasarkan kepuasan pengguna dinilai sukses.
5. Efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Kota Malang berdasarkan manfaat-manfaat bersih dinilai sukses.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dijalankan ada beberapa saran yang dapat diajukan, sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Kesehatan Kota Malang
  - a. Kualiatas informasi pada aplikasi *mobile* JKN belum dinilai sangat sukses karena masih ada pengguna yang merasa jika kualitas informasi pada aplikasi *mobile* JKN kurang baik, maka dari itu perlu adanya update atau pembaharuan tiap waktu, dan juga menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh golongan masyarakat.
  - b. Kualiatas layanan pada aplikasi *mobile* JKN belum dinilai sangat sukses karena masih didapati beberapa peserta JKN yang merasa kualitas layanan pada aplikasi *mobile* JKN kurang baik, maka dari itu perlu adanya