

ABSTRAK

Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Aplikasi *Mobile* JKN di Desa Tumpang Kabupaten Malang oleh Irma Cyan Ningrum (2023) Laporan Tugas Akhir Penelitian Analitik Kuantitatif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing A.A.I Citra Dewiyani, SKM, MARS, Penguji Anggi Ardhiasti, SKM, MPH.

Kata Kunci : Jaminan Kesehatan Nasional, *Mobile* JKN, Pemanfaatan, dan Pengetahuan.

Jumlah penduduk Indonesia yang telah terdaftar sebagai peserta JKN yaitu 241,79 juta jiwa dan dari jumlah tersebut hanya 4,15% yang mengunduh aplikasi *Mobile* JKN di ponselnya. Berdasarkan hasil survei pendahuluan peneliti di Desa Tumpang Kabupaten Malang sebesar 29,79% masyarakatnya belum mengetahui aplikasi *Mobile* JKN. **Tujuan** : untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan masyarakat terhadap pemanfaatan aplikasi *Mobile* JKN di Desa Tumpang Kabupaten Malang. **Metode** : penelitian ini menggunakan metode analitik kuantitatif. Objek penelitian ini adalah 100 responden dari peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang berdomisili di Desa Tumpang Kabupaten Malang. Teknik pengumpulan data dengan cara mengisi kuesioner dan lembar observasi. **Hasil** : penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan masyarakat dengan pemanfaatan aplikasi *Mobile* JKN di Desa Tumpang Kabupaten Malang dengan hasil (*P-Value* 0,026), tingkat pengetahuan masyarakat Desa Tumpang terhadap aplikasi *Mobile* JKN 88% berpengetahuan baik, dan presentase masyarakat dalam memanfaatkan aplikasi 61% belum memanfaatkan. **Kesimpulan** : ada hubungan antara tingkat pengetahuan dengan pemanfaatan *Mobile* JKN, sebagian besar masyarakat Desa Tumpang sudah berpengetahuan baik terhadap aplikasi, dan mayoritas penduduk Desa Tumpang belum memanfaatkan aplikasi *Mobile* JKN.