

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan terkait hubungan tingkat pengetahuan masyarakat terhadap pemanfaatan aplikasi *Mobile* JKN di Desa Tumpang Kabupaten Malang, dapat disimpulkan bahwa :

1. Ada hubungan antara tingkat pengetahuan terhadap pemanfaatan aplikasi *Mobile* JKN di Desa Tumpang Kabupaten Malang, dengan hasil *P-Value* 0,026.
2. Sebagian besar penduduk Desa Tumpang Kabupaten Malang memiliki tingkat pengetahuan yang baik terhadap aplikasi *Mobile* JKN (88%).
3. Sebagian besar penduduk Desa Tumpang Kabupaten Malang belum memanfaatkan aplikasi *Mobile* JKN (61%).

5.2 Saran

1. BPJS Kesehatan

Dapat melakukan perluasan sosialisasi kepada masyarakat terkait aplikasi *Mobile* JKN sebagai sarana untuk mempermudah akses pelayanan kesehatan.

2. Masyarakat

Dapat meningkatkan pemanfaatan aplikasi *Mobile* JKN dalam mengakses layanan kesehatan agar bisa meminimalisir antrian administrasi peserta sehingga secara tidak langsung telah mendukung program inovasi digital BPJS Kesehatan.

3. Penelitian Selanjutnya

Dapat dilakukan penelitian lanjutan yaitu penelitian kualitatif tentang pemanfaatan aplikasi *Mobile* JKN, berdasarkan faktor-faktor yang sesuai dengan karakteristik masyarakat maupun faktor-faktor lain seperti sosial *affect*, kesesuaian jangka panjang, dan fasilitas pendukung yang juga dapat berhubungan dengan pemanfaatan aplikasi

