

ABSTRAK

Gambaran Kepuasan Pasien Peserta JKN yang Mendapatkan Rawat Inap di Rumah Sakit Dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare. Suci Awalia Fitriani(2023). Laporan Tugas Akhir Penelitian. Deskripsi Kuantitatif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan. Pembimbing: Rizki Mustika Riswari,SST, MPH. Penguji: Ngesti W. Utami,S.Kp.,M.Pd

Kata kunci: *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap*

Kepuasan adalah sifat puas pasien dalam menerima layanan oleh petugas seperti rasa senang dan nyaman saat menerima layanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk Mengetahui Gambaran Kepuasan Pelayanan BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Di Kota Parepare. Jenis penelitian ini deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Analisis data menggunakan analisis univariat. Hasil analisis mayoritas dimensi daya tanggap sudah puas, variabel kehandalan merasa sudah puas, kualitas pelayanan dari tenaga medis sudah memiliki kemampuan pelayanan yang cukup baik, kualitas pelayanan dari tenaga medis berupa empati menciptakan kepuasan pasien, dan variabel bukti langsung dalam pelayanan pasien rawat inap adalah puas.