

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat 2 SPO pengajuan klaim BPJS Kesehatan yang berlaku di Persada Hospital Malang yaitu SPO alur kelengkapan berkas klaim rawat jalan dan SPO alur kelengkapan berkas klaim rawat inap

Persyaratan kelengkapan dokumen pengajuan klaim BPJS Kesehatan sudah sesuai dengan ketentuan Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional. Serta tata cara pengajuan klaim sesuai dengan SPO pengajuan klaim yang berlaku di Persada Hospital Malang. Kendala pada proses pengajuan klaim adalah ketidaklengkapan berkas rekam medis pasien terutama pada isian rekam medis pasien yang belum lengkap.

5.2 Saran

1. Ketidaklengkapan berkas klaim segera diselesaikan setelah pasien pulang oleh unit terkait, sehingga segera dapat dikumpulkan ke Unit Casemix dalam keadaan lengkap. Dan tidak menghambat proses klaim, sehingga sesuai target tetap N-1.
2. Dalam proses pengajuan klaim BPJS Kesehatan disarankan bagi pihak Persada Hospital agar menyediakan SPO tambahan terkait kelengkapan berkas rekam medis pasien serta menyediakan form ceklist kelengkapan berkas untuk meminimalisir kurangnya kelengkapan berkas pasien.