

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Prosedur Klaim BPJS Kesehatan di Persada Hospital Malang” sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi DIII Asuransi Kesehatan Malang Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.

Dalam hal ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Moh.Wildan,A.Per.Pen.,M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, yang telah memberikan kesempatan menyusun Laporan Tugas Akhir.
2. Ibu Diniyah Kholidah,SST,SGz,MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Bernadus Rudy Sunindya,MPH , selaku Ketua Program Studi D-III Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Bapak Puguh Priyo Widodo,Amd. RMIK.,S.Si.,SKM.,MMRS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Rizki Fadila,SE, M.S.Ak., selaku penguji yang telah memberimasukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan laporan tugas akhir.
6. Orang tua dan keluarga terutama ayah, mama serta kedua adik saya yang selalu berdoa dan memberikan dukungan kepada saya.
7. Kepada pemilik NIM 2017.05.1322 yang telah membersamai penulis pada hari-

hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Tugas Akhir. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga saat ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas segala amal baik yang telah diberikan dan semoga Laporan Tugas Akhir ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkan.

Malang, 7 Februari 2023

Sabina Yasmine Patricia

