

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode survey (*cross sectional*) dan studi dokumentasi yang dilakukan sesuai dengan data yang ada pada RSUD Sidoarjo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan pasien rawat inap dengan persentase penggunaan tempat tidur di RSUD Sidoarjo.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel didefinisikan sebagai ragam atau variasi setiap komponen penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan 2 variabel yaitu variabel bebas (*independent variable*) dan variabel terikat (*dependent variable*).

A. Variabel Independen (bebas)

Variabel bebas adalah variabel yang menjadi faktor penyebab yang dapat mempengaruhi variabel terikat (*dependent variable*). Dalam penelitian ini variabel bebasnya yaitu kepuasan pasien rawat inap di RSUD Sidoarjo.

B. Variabel Dependen (terikat)

Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel lain. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah persentase penggunaan tempat tidur di RSUD Sidoarjo.

3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional Penelitian

| Variabel Penelitian | Definisi Operasional | Alat Ukur | Cara dan Hasil Ukur | Skala data |
|--|---|------------------|---|------------|
| Independen (X) Kepuasan Pasien | Perasaan senang karena mendapat pelayanan (sikap, perilaku, keadaan tempat, fasilitas dan penunjang lainnya) yang diberikan di pendaftaran rawat inap RSUD Sidoarjo | Kuisisioner | Wawancara - Diberi 1 = sangat tidak puas - Diberi 2 = tidak puas - Diberi 3 = cukup - Diberi 4 = puas - Diberi 5 = sangat puas | Ordinal |
| Dependen (Y) Persentase Penggunaan Tempat Tidur | Ukuran tingkat pemanfaatan tempat tidur. Selain itu, tidak hanya BOR yang dipakai untuk menilai tingkat efisiensi dari unit rawat inap | Lembar Observasi | Observasi - Dikatakan efisien jika nilai BOR 70%-80% - Dikatakan tidak efisien jika nilai BOR <70% atau >80% | Nominal |

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi Penelitian

Populasi adalah totalitas objek penelitian yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari serta ditarik kesimpulannya (Santoso & Madiistriyatno, 2021). Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat atau pasien yang pernah memanfaatkan pelayanan kesehatan di RSUD Sidoarjo. Berdasarkan data Rumah Sakit, total

pasien yang berkunjung ke Rumah Sakit pada triwulan 3 (Juli-September) adalah sebanyak 9.025 orang

3.3.2 Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian dari populasi yang mempunyai karakteristik tertentu yang akan diteliti (Santoso & Madiistriyatno, 2021). Sampel dalam penelitian ini adalah masyarakat atau pasien yang pernah memanfaatkan pelayanan kesehatan di RSUD Sidoarjo yang telah ditentukan menggunakan rumus slovin. Rumus slovin untuk menentukan ukuran sampel adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{9025}{1 + 9025 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{9025}{91,25}$$

$$n = 98,9 \rightarrow \text{dibulatkan menjadi } 100$$

Keterangan : n = sampel

N = total populasi

e = batas toleransi kesalahan (margin of error), yaitu 10%

Jadi, berdasarkan perhitungan sampel menggunakan rumus slovin di atas dengan batas kesalahan 10%, didapatkan ukuran sampel penelitian sebanyak 100 pasien.

3.3.3 Teknik Sampling

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling non peluang yaitu purposive sampling. Sampling pertimbangan (purposive

sampling) disebut juga penyampelan penilaian (judgment sampling), anggota sampel dinilai secara “khusus” atau dipilih untuk mewakili populasi. Asumsi yang mendasari jenis penyampelan ini bahwa kesalahan penilaian dalam pemilihan anggota populasi akan saling meniadakan satu dengan lainnya (Balaram Naik, P Karunakar,1 M Jayadev, 2013) .Peneliti kemudian menentukan kriteria inklusi dan eksklusi :

Kriteria Inklusi :

1. Pasien di RSUD Sidoarjo yang sedang berada di rawat inap
2. Berusia 17-80 tahun
3. Pasien yang memiliki kondisi penyakit kritis
4. Pasien mampu membaca dan menulis
5. Bersedia menjadi responden dalam penelitian

Kriteria Eksklusi :

1. Pasien yang memiliki kondisi gangguan kejiwaan
2. Pasien tidak berkebutuhan khusus (tuna Netra, tuna wicara, tuna rungu dan tuna daksa)

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat bantu untuk mengukur variabel yang akan diteliti dimana variabel tersebut sebelumnya telah ditentukan oleh peneliti (Darma, 2021). Dalam penelitian ini alat ukur atau instrumen penelitiannya berupa:

- Kuesioner digunakan untuk mengukur kepuasan pasien di RSUD Sidoarjo. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini didapatkan dari penelitian lain. Peneliti juga telah meminta izin kepada peneliti tersebut untuk menggunakan kuesioner.
- Lembar observasi yang digunakan untuk mengetahui persentase penggunaan tempat tidur di RSUD Sidoarjo.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data merupakan kegiatan mencari data di lapangan yang akan digunakan untuk menjawab permasalahan penelitian. Dalam penelitian ini cara pengumpulan data yang dilakukan:

- Wawancara yang dilakukan untuk memperoleh informasi kepuasan pasien di RSUD Sidoarjo.
- Observasi yang dilakukan untuk memperoleh data informasi dengan melakukan pengamatan terhadap laporan kunjungan pasien di RSUD Sidoarjo.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan dengan bantuan alat elektronik berupa computer dengan menggunakan program SPSS 20 *for windows*. Tahap-tahap pengolahan data sebagai berikut :

a. *Editing*

Setelah data terkumpul maka dilakukan *editing* atau penyuntingan dan peneliti memeriksa kelengkapan kuesioner yang telah diisi oleh responden.

b. Koding

Dilakukan untuk memudahkan pengolahan data yaitu dengan melakukan pengkodean pada daftar pertanyaan yang telah diisi untuk setiap jawaban responden.

Tabel 3. 2 Tabel Pertanyaan

| Pertanyaan | Kode |
|-------------------|-------------|
| Pertanyaan 1 | P 1 |
| Pertanyaan 2 | P 2 |
| Pertanyaan 3 | P 3 |
| Pertanyaan 4 | P 4 |
| Pertanyaan 5 | P 5 |
| Pertanyaan 6 | P 6 |
| Pertanyaan 7 | P 7 |
| Pertanyaan 8 | P 8 |
| Pertanyaan 9 | P 9 |
| Pertanyaan 10 | P 10 |
| Pertanyaan 11 | P 11 |
| Pertanyaan 12 | P 12 |
| Pertanyaan 13 | P 13 |
| Pertanyaan 14 | P 14 |
| Pertanyaan 15 | P 15 |
| Pertanyaan 16 | P 16 |
| Pertanyaan 17 | P 17 |
| Pertanyaan 18 | P 18 |
| Pertanyaan 19 | P 19 |
| Pertanyaan 20 | P 20 |
| Pertanyaan 21 | P 21 |
| Pertanyaan 22 | P 22 |
| Pertanyaan 23 | P 23 |
| Pertanyaan 24 | P 24 |
| Pertanyaan 25 | P 25 |

Tabel 3. 3 Kategori Jawaban

| Kategori Jawaban | Nilai |
|-------------------------|--------------|
| Sangat Puas | 5 |
| Puas | 4 |
| Cukup | 3 |
| Tidak Puas | 2 |
| Sangat Tidak Puas | 1 |

c. Tabulasi

Setelah dilakukan pengkodean kemudian data dimasukkan ke dalam tabel untuk memudahkan penganalisaan data.

d. Tahap *Cleaning*

Pada tahap *Cleaning* ini, peneliti harus melakukan pengecekan kembali untuk mengetahui ada tidaknya kesalahan hasil responden.

3.5.2 Analisis Data

Analisis data adalah untuk memperoleh kesimpulan secara keseluruhan dari data yang sudah dikumpulkan sebelumnya.

a. Analisis Univariat

Analisis univariat dilakukan dengan membuat distribusi dan frekuensi dari setiap variabel hasil penelitian. Analisa univariat berfungsi untuk meringkas kumpulan data hasil pengukuran sedemikian rupa sehingga kumpulan data tersebut berubah menjadi informasi yang berguna.

b. Analisis Bivariat

Analisis bivariat adalah analisis secara simultan dari dua variabel. Hal ini dilakukan untuk melihat hubungan antara kepuasan pasien dengan persentase penggunaan tempat tidur. Analisis dilakukan dengan menggunakan uji statistik chi square (2x2). Ada hubungan atau tidaknya dilihat dari H_0 Dalam *Uji Chi-Square* terdapat tingkat kepercayaan sebesar 95% ($\alpha = 0,05$). Adapun ketentuan dari *Uji Chi-Square* ialah sebagai berikut:

- a. Apabila $p \text{ value} \leq 0,05$, H_0 ditolak maka terdapat hubungan yang signifikan.

- b. Apabila p value $\geq 0,05$, H_0 diterima maka tidak ada hubungan yang signifikan.

3.6 Jadwal Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di RSUD Sidoarjo. Jl. Mojopahit No. 667, Sidowayah, Celep, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur, 61215

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dimulai pada Desember 2022. Berikut rencana penelitian

Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian

| No | Kegiatan | 2022 | | | | | 2023 | | | | | |
|-----|-------------------------------|------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|
| | | Agst | Sept | Okt | Nov | Des | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei | Juni |
| 1. | Identifikasi Masalah | ■ | | | | | | | | | | |
| 2. | Pengajuan Judul | | ■ | | | | | | | | | |
| 3. | Pengurusan Izin | | | ■ | | | | | | | | |
| 4. | Pembuatan Proposal | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| 5. | Seminar Proposal | | | | ■ | ■ | | | | | | |
| 6. | Pengumpulan Data | | | | | | ■ | ■ | | | | |
| 7. | Pengolahan Data | | | | | | | ■ | ■ | | | |
| 8. | Analisis Data | | | | | | | | | ■ | ■ | |
| 9. | Penyusunan Laporan Penelitian | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ |
| 10. | Seminar Hasil | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ |

3.7 Tahapan Penelitian

1. Studi Pendahuluan

Pada tahap ini dilakukan studi literatur dan studi lapangan. Studi literatur dilakukan untuk mengkaji dan mengetahui secara teoritis.

2. Perumusan Masalah

Pada tahap selanjutnya dilakukan perumusan masalah yang terjadi pada objek penelitian sekaligus merumuskan tujuan penelitian. Perumusan masalah didapat dari hasil analisis penelitian pada waktu studi lapangan dan data yang diambil dari hasil wawancara dan observasi.

3. Pengumpulan Data dan Pengolahan Data

Pada tahap yang ketiga dilakukan pengumpulan data – data yang diperlukan sebagai bahan untuk memecahkan masalah yang telah dirumuskan pada tahap kedua. Setelah data terkumpul, dilakukan pengolahan data yang akan digunakan pada tahap analisis. Pada proses analisis dikaji data – data yang ada menggunakan metode yang telah peneliti pelajari pada tahap awal.

4. Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisa dan peringkat hasil pembahasan masalah dengan metode uji *chi square* fokus pada nilai rata – rata tingkat kehadiran, kualitas kerja dan kuantitas kerja. Secara umum pembahasan masalah – masalah berisi tahapan – tahapan perhitungan data – data yang ada menggunakan rumus valid metode uji *chi square*. Setiap tahapan akan dibahas secara maksimal sesuai langkah – langkah yang terdapat pada metode uji *chi square*. Dari hasil pengolahan data pada tahap sebelumnya

akan digunakan sebagai bahan analisis lebih lanjut guna mendapatkan pemecahan masalah.