

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, kesimpulan yang dapat diambil yaitu :

1. Tingkat Kepuasan pasien rawat inap ruang tulip, teratai dan mawar kuning di RSUD Sidoarjo sebanyak 100%
2. Persentase penggunaan tempat tidur (BOR) di 3 ruangan menunjukkan 2 ruangan sudah efisien yaitu pada ruang tulip dan mawar kuning, dan 1 ruangan yang tidak efisien yaitu ruang teratai.

#### **5.2 Saran**

##### **Saran untuk RSUD Sidoarjo :**

1. Meningkatkan dan mempertahankan pelayanan yang dapat memberikan kepercayaan kepada pasien, sehingga pasien merasa senang saat berobat di RSUD Sidoarjo.
2. Meningkatkan persentase penggunaan tempat tidur dengan menambah jumlah tempat tidur diruangan yang tidak efisien.
3. Meningkatkan mutu pelayanan yang masih rendah sebagai contoh responsive petugas medis dalam menawarkan bantuan kepada pasien ketika mengalami kesulitan walau tanpa diminta.

##### **Saran untuk penelitian selanjutnya :**

Mengembangkan penelitian yang berhubungan dengan kepuasan pelayanan pasien di rumah sakit dengan metode dan cara yang lebih mendalam.