

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
APPROVAL SHEET	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Studi Kasus	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Studi Kasus	4
1.4.1 Bagi Puskesmas Mojolangu	4
1.4.2 Bagi Poltekkes Kemenkes Malang.....	4
1.4.3 Bagi Peneliti	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan)	5
2.1.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	7
2.1.3 Puskesmas	8
2.1.4 Pengajuan Klaim Non Kapitasi.....	9
2.1.5 Verifikasi Administrasi Klaim	10
2.1.6 Penelitian Terdahulu	11
2.1.7 Kerangka Teori.....	13

2.2 Kerangka Konsep	16
BAB III METODE PERANCANGAN.....	17
3.1 Rancangan Penelitian	17
3.2 Variabel Penelitian	17
3.3 Definisi Operasional.....	17
3.4 Informan Penelitian.....	19
3.5 Data dan Sumber Data	19
3.6 Teknik Pengumpulan Data	19
3.7 Lokasi & Waktu Penelitian	21
3.8 Teknik Pengolahan Data	22
3.9 Penyajian Data	22
3.10 Etika Penelitian	22
3.10.1 Informed Consent (Pernyataan Persetujuan).....	23
3.10.2 Anonymity (Kerahasiaan nama)	23
3.10.3 Confidentiality (Kerahasiaan)	23
3.11 Jadwal Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	25
4.2 Karakteristik Informan	26
4.3 Hasil Penelitian	27
4.3.1 Input (Masukan) Faktor Administrasi	27
4.3.2 Input (Masukan) Faktor Sarana dan Prasarana	33
4.3.3 <i>Process</i> (Proses)	36
4.3.4 <i>Output</i> (Keluaran)	41
4.4 Pembahasan.....	42
4.4.1 Faktor Administrasi.....	42
4.4.2 Faktor Sarana dan Prasarana	45
4.4.3 <i>Process</i> (Proses)	46
4.4.4 <i>Output</i> (Keluaran)	47
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54