

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat hambatan atau kendala dari faktor administrasi selama proses pengajuan klaim non kapitasi di Puskesmas Mojolangu. Kendalanya yaitu belum ada petugas khusus untuk proses entri klaim non kapitasi, Puskesmas Mojolangu belum tepat waktu dalam mengajukan klaim, petugas klaim belum pernah mengikuti pelatihan tenaga pelaksana prosedur klaim dan verifikasi oleh BPJS Kesehatan, dan dalam proses pengajuan klaim non kapitasi belum terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP).
2. Tidak terdapat hambatan atau kendala dari faktor sarana prasarana selama proses pengajuan klaim non kapitasi di Puskesmas Mojolangu

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan pada penelitian ini, peneliti memiliki beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas

Diharapkan dari pihak Puskesmas dapat menambahkan petugas khusus untuk proses entri klaim non kapitasi agar dapat mengajukan klaim secara tepat waktu ke BPJS Kesehatan. Selain itu juga diharapkan dari pihak Puskesmas dan bidan jejaring lebih meningkatkan komunikasi yang efektif terkait proses pengentrian klaim non kapitasi *AntenatalCare* agar kedepannya tidak terjadi klaim ganda. Diharapkan juga Puskesmas Mojolangu untuk membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk pengajuan klaim agar kedepannya proses pengajuan klaim non kapitasi dapat dilaksanakan sesuai dengan SOP Puskesmas.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai gambaran pengajuan klaim non kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sehingga dapat diketahui faktor-faktor lain yang menjadi kendala atau menghambat proses pengajuan klaim non kapitasi.