

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat-Nya, sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “*Gambaran Kepuasan Peserta JKN-KIS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Polowijen*”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Praktik Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak selesai tanpa bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunianya sehingga proposal ini dapat diselesaikan oleh penulis,
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis,
3. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen.,M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang,
4. Ibu Diniyah Kholidah,S.ST,S.Gz MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kemenkes Malang,
5. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen.,M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan LTA ini,
6. Bapak Puguh Priyo Widodo, Amd.RMIK, S.Si, MMRS selaku Dosen Penguji,
7. Kepala Puskesmas Polowijen beserta staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Serta penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Malang, 19 Juni 2024

Penulis