

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada kepuasan peserta JKN terhadap pelayanan kesehatan PRB di Puskesmas Rejowinangun Kabupaten Trenggalek dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peserta JKN merasa puas terhadap kualitas pelayanan PRB pada aspek *tangible* Puskesmas Rejowinangun
2. Peserta JKN merasa puas terhadap kualitas pelayanan PRB pada aspek *reliability* Puskesmas Rejowinangun
3. Peserta JKN merasa puas terhadap kualitas pelayanan PRB pada aspek *responsiveness* Puskesmas Rejowinangun
4. Peserta JKN merasa puas terhadap kualitas pelayanan PRB pada aspek *assurance* Puskesmas Rejowinangun
5. Peserta JKN merasa sangat puas terhadap kualitas pelayanan PRB pada aspek *emphaty* Puskesmas Rejowinangun

### 5.2 Saran

1. Bagi Puskesmas Rejowinangun  
Penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi Puskesmas Rejowinangun untuk lebih meningkatkan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat, terutama meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan kepada peserta JKN terhadap Program Rujuk Balik (PRB) di Puskesmas Rejowinangun.
2. Bagi peneliti yang akan datang  
Hasil penelitian ini dapat menjadi informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait dengan kepuasan peserta JKN terhadap kualitas pelayanan kesehatan Program Rujuk Balik (PRB) di daerah lain.