

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional.....                                                                                      | 23 |
| Tabel 4.1 Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin.....                                                            | 32 |
| Tabel 4.2 Distribusi frekuensi berdasarkan usia.....                                                                     | 33 |
| Tabel 4.4 Distribusi frekuensi berdasarkan Pendidikan.....                                                               | 34 |
| Tabel 4.5 Distribusi frekuensi kepuasan peserta JKN terhadap pelayanan PRB pada aspek fisik / tangible.....              | 35 |
| Tabel 4.6 Distribusi frekuensi kepuasan peserta JKN terhadap pelayanan PRB pada aspek kehandalan / reliability.....      | 35 |
| Tabel 4.7 Distribusi frekuensi kepuasan peserta JKN terhadap pelayanan PRB pada aspek daya tanggap / responsiveness..... | 36 |
| Tabel 4.8 Distribusi frekuensi kepuasan peserta JKN terhadap pelayanan PRB pada aspek jaminan / assurance.....           | 37 |
| Tabel 4.9 Distribusi frekuensi kepuasan peserta JKN terhadap pelayanan PRB pada aspek empati / empathaty.....            | 37 |