

ABSTRAK

Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Kelurahan Arjowinangun Kecamatan Kedungkandang Kota Malang. Amelia Sylvani (2024) Laporan Tugas Akhir, Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Dosen Pembimbing A.A. Istri Citra Dewiyani, S.KM, MARS. Dosen Penguji Anggi Ardhiasti, S.KM, MPH

Latar Belakang : Jumlah penduduk Indonesia yang sudah menjadi peserta JKN sebanyak 248.770.000 peserta namun dari jumlah peserta tersebut yang mengunduh aplikasi Mobile JKN hanya 17.400.000 peserta saja atau sekitar 6,99% peserta. Berdasarkan hasil survei pendahuluan yang telah dilakukan peneliti di Kelurahan Arjowinangun Kecamatan Kedungkandang Kota Malang dari 15 responden peserta JKN, 9 peserta JKN diantaranya masih belum tahu mengenai aplikasi *Mobile* JKN dan belum menggunakannya. **Tujuan** : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan masyarakat terhadap penggunaan aplikasi *Mobile* JKN di Kelurahan Arjowinangun Kecamatan Kedungkandang Kota Malang. **Metode** : penelitian ini menggunakan metode analitik kuantitatif. Sampel penelitian sebanyak 100 responden yaitu penduduk Kelurahan Arjowinangun yang sudah menjadi peserta JKN. Teknik pengumpulan data yaitu mengisi kuesioner dan lembar observasi. **Hasil** : penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara pengetahuan masyarakat terhadap penggunaan aplikasi *Mobile* JKN dengan hasil *P-Value* 0,089. **Kesimpulan** : tidak ada hubungan antara tingkat Pengetahuan masyarakat dengan penggunaan aplikasi *Mobile* JKN di Kelurahan Arjowinangun Kecamatan Kedungkandang Kota Malang. didapatkan 51 responden (60.0%) berpengetahuan baik dan menggunakan aplikasi *Mobile* JKN sedangkan terdapat 34 responden (40.0%) berpengetahuan baik namun tidak menggunakan aplikasi *Mobile* JKN. Terdapat 5 responden (33.3%) berpengetahuan kurang dan menggunakan aplikasi *Mobile* JKN serta terdapat 10 responden (67.0%) berpengetahuan kurang dan tidak menggunakan aplikasi *Mobile* JKN.

Kata Kunci: Pengetahuan, Masyarakat, Penggunaan, Aplikasi Mobile JKN, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)