

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa :

1. **Komponen Input**

Tidak terdapat petugas khusus dalam proses entri klaim non kapitasi, petugas yang bertanggung jawab adalah perawat yang merangkap jabatan. Sarana dan prasarana sudah mencukupi untuk proses entri klaim dan metode yang digunakan sesuai dengan aturan yang telah dikeluarkan oleh BPJS Kesehatan. Tidak ada SOP pada Puskesmas Bumiaji dan proses entri klaim non kapitasi menggunakan kebijakan dari BPJS Kesehatan

2. **Komponen Proses**

Berkas yang telah dilengkapi sesuai dengan aturan yang ada dengan melakukan pendokumentasian yang dilakukan cukup baik dan teliti. Tidak ada berkas klaim yang mengalami pending atau tidak lolos saat proses entri klaim non kapitasi, Pada proses persetujuan klaim akan dilakukan oleh petugas entri jika sudah mendapat balasan dari BPJS Kesehatan

3. **Komponen Output**

Proses entri klaim non kapitasi sudah dilakukan dengan baik untuk kelengkapan berkas dan ketepatan waktu dalam entri klaim kepada BPJS Kesehatan, serta BPJS Kesehatan sudah tepat waktu dalam proses pembayaran klaim kepada Puskesmas

#### **5.2 SARAN**

1. **Bagi Puskesmas**

Diharapkan agar Puskesmas membuat petunjuk pelaksana tersendiri agar lebih menegaskan peran dan tanggung jawab dari petugas yang ada. Petunjuk pelaksanaan dapat berupa bagaimana cara mengumpulkan berkas klaim, bagaimana untuk mengentri data, dan siapa yang bertanggung jawab atas masing- masing *job desk* tersebut

2. **Bagi Peneliti Selanjutnya**

Peneliti berikutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang sama dengan diharapkan untuk mengkaji lebih banyak sumber maupun referensi yang terkait

dengan klaim non kapitasi proses pembelajaran agar hasil penelitiannya dapat lebih baik dan lebih lengkap lagi.

### **3. Bagi BPJS Kesehatan**

Diharapkan agar BPJS Kesehatan dapat memberi alur yang lebih mudah untuk proses pencairan dana non kapitasi