

ABSTRAK

Analisis Faktor-Faktor Ketidاكلengkapan Administrasi Klaim Rawat Inap Pasien JKN di Rumah Sakit Panti Nirmala. Brenda Azahra Precilia (2024). Laporan Tugas Akhir Penelitian Deskriptif Kuantitatif. Program Studi D-III Asuransi Kesehatan. Pembimbing Subi Hariyanto, S.E.,M.H. Penguji Ayu Tyas Purnamasari, SKM, MKM.

Latar belakang: Salah satu Rumah Sakit yang melayani program-program JKN adalah Rumah Sakit Panti Nirmala. Rumah sakit ini telah bekerjasama dengan BPJS Kesehatan sejak tahun 2015 sehingga berhak untuk melakukan tagihan klaim secara periodik pada BPJS Kesehatan atas pelayanan yang telah diberikan. Kenyataannya masih banyak berkas rekam medis yang belum terisi dengan lengkap. **Tujuan penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan dokumen administrasi rawat inap. **Metode:** Metodologi dalam penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sample dengan jumlah data ketidaklengkapan berkas administrasi klaim pasien JKN rawat inap di Rumah Sakit Panti Nirmala. **Hasil Penelitian:** Hasil analisis ketidaklengkapan data administrasi klaim rawat inap berdasarkan administrasi pelayanan selama 3 bulan terakhir Juli - September 2023. Berdasarkan Klaim Rawat Inap Pasien JKN Rumah Sakit Panti Nirmala selama 3 bulan terdapat ketidaklengkapan dokumen rawat inap pada bulan juli sebesar 19,23%, agustus sebesar 17,49%, September sebesar 11%. **Kesimpulan:** Faktor penyebab ketidaklengkapan administrasi klaim rawat inap pasien JKN di Rumah Sakit Panti Nirmala dipengaruhi administrasi kepesertaan yaitu sebesar 2% selama 3 bulan terakhir (Juli – September 2023) dari total 250 berkas administrasi klaim yang tidak lengkap. Faktor penyebab ketidaklengkapan administrasi klaim rawat inap pasien JKN di Rumah Sakit Panti Nirmala dipengaruhi administrasi penunjang yaitu sebesar 4,8% selama 3 bulan terakhir (Juli – September 2023) dari total 250 berkas administrasi klaim yang tidak lengkap. Faktor penyebab ketidaklengkapan administrasi klaim rawat inap pasien JKN di Rumah Sakit Panti Nirmala dipengaruhi administrasi pelayanan yaitu sebesar 93,2% selama 3 bulan terakhir (Juli – September 2023) dari total 250 berkas administrasi klaim yang tidak lengkap.

Kata kunci: Administrasi, JKN, Ketidاكلengkapan, Klaim, Rumah Sakit

ABSTRACT

Factor Analysis of The Incomplete of Inpatient Claims Administration Files for JKN Patient in Panti Nirmala Hospital. Brenda Azahra Precilia (2024). Final Report of Quantitative Descriptive Research. D-III Health Insurance Study Program. Supervisor Subi Hariyanto, S.E.,M.H. Examiner Ayu Tyas Purnamasari, SKM, MKM.

Background: One of the hospitals that serves JKN programs is Panti Nirmala Hospital. This hospital has collaborated with BPJS Kesehatan since 2015 so that it has the right to make periodic claim bills to BPJS Kesehatan for the services provided. In reality, there are still many medical record files that have not been filled in completely. **Research objective:** This study aims to determine the factors that cause incomplete inpatient administration documents. **Method:** The methodology in this study is descriptive with a quantitative approach. The sampling technique with the amount of data on incomplete JKN patient claim administration files at Panti Nirmala Hospital. **Research Results:** The results of the analysis of incomplete inpatient claim administration data based on service administration for the last 3 months July - September 2023. Based on JKN Patient Inpatient Claims at Panti Nirmala Hospital for 3 months, there were incomplete inpatient documents in July of 19.23%, August of 17.49%, September of 11%. **Conclusion:** The factor causing incompleteness of JKN patient inpatient claim administration at Panti Nirmala Hospital is influenced by participant administration, which is 2% during the last 3 months (July - September 2023) from a total of 250 incomplete claim administration files. The factor causing incompleteness of JKN patient inpatient claim administration at Panti Nirmala Hospital is influenced by supporting administration, which is 4.8% during the last 3 months (July - September 2023) from a total of 250 incomplete claim administration files. The factor causing incompleteness of JKN patient inpatient claim administration at Panti Nirmala Hospital is influenced by service administration, which is 93.2% during the last 3 months (July - September 2023) from a total of 250 incomplete claim administration files.

Keywords: Administration, Claims, Hospital, Incomplete, JKN