

ABSTRAK

[Analisis Pengajuan Klaim Non Kapitasi di BP Poliklinik IHC Watoetoelis].
[Lailatul Ilmi Muharroma (2023)], [Laporan Tugas Akhir],[D-III Asuransi Kesehatan],[Poltekkes Kemenkes Malang], [Ayu Tyas Purnamasari, S.KM., MKM.], [Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep., Ns., MPH.]

Latar Belakang : BP Poliklinik IHC Watoetoelis merupakan salah satu klinik pratama yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan, lebih dari 15.000 peserta JKN yang mayoritas PPU terdaftar pada Klinik ini. Klaim Non Kapitasi pada klinik ini tergolong cukup lengkap, namun Tidak ada klaim persalinan normal dikarenakan keterbatasan pada sarana dan prasarana. Proses prosedural Klaim Non Kapitasi dilakukan oleh perawat yang berjaga, tidak pernah terjadi pengembalian klaim atau klaim pending pada Klinik ini. **Metode Penelitian** : Penelitian ini merupakan penelitian Kualitatif dengan hasil penelitian disajikan dalam bentuk narasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan 2 informan kunci yang dipilih dengan teknik purposive sampling. Penelitian ini berfokus pada proses *input* yang meliputi jenis klaim Non Kapitasi, sumber daya manusia dan sarana prasarana, kemudian pada bagian *process* fokus studi adalah kelengkapan berkas dan proses entri klaim non kapitasi dan *output* yang diteliti meliputi status klaim dan hambatan yang terjadi. Cara pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan telaah dokumen dengan uji validitas menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode. **Hasil Penelitian** : Hasil penelitian menunjukkan terdapat rangkap jabatan pada petugas klaim, tidak ada SOP khusus dalam pengajuan Klaim Non Kapitasi, ada fasilitas klinik yang kurang menunjang proses pengajuan klaim dan terjadi pengembalian berkas klaim karena kesalahan rekapitulasi klaim. **Kesimpulan** : Berdasarkan hasil Penelitian BP Poliklinik IHC Watoetoelis perlu menambah petugas khusus untuk proses pengajuan klaim, membuat SOP Khusus untuk Pedoman pengajuan klaim, dan mengevaluasi proses pengajuan klaim agar meminimalisir kesalahan dalam pengajuan klaim Non Kapitasi.

Kata kunci : Klaim Non Kapitasi, Klinik, Pengajuan Klaim.