

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	x
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Bagi Penulis.....	4
1.4.3 Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.....	4
1.4.4 Bagi Puskesmas.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Prosedur.....	6
2.1.2 FKTP.....	7
2.1.3 Klaim.....	8
2.1.4 Dana Kapitasi dan Non Kapitasi.....	10
2.1.5 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS).....	11
2.1.6 Prosedur Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di FKTP.....	13
2.1.7 Pendekatan Sistem.....	17
2.2 Kerangka Teori.....	19
2.3 Kerangka Konsep.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Rancangan Penelitian.....	20
3.2 Variabel Penelitian.....	20
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.4 Instrmen dan Cara Pengumpulan Data.....	22
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	22
3.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	22
3.5 Desain Penelitian.....	22
3.5.1 Tahap Persiapan.....	22
3.5.2 Pelaksanaan.....	23
3.5.3 Pengolahan Data.....	23
3.5.4 Proses Data.....	24

3.6	Informan Penelitian	24
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.7.1	Waktu Penelitian	25
3.7.2	Tempat Penelitian	25
3.8	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	25
3.8.1	Teknik Pengolahan Data	25
3.8.2	Analisa Data Kualitatif	25
3.8.3	Tahapan Analisa Data Kualitatif	26
3.9	Etika Penelitian	26
	DAFTAR PUSTAKA	54
	LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operaional Variabel.....	21
Tabel 3.2 Daftar Informan.....	22

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	19
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	19

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	57
Lampiran 2. Jadwal Penelitian (Timeline).....	59
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian	