

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

##### **1. Komponen Input**

Tidak adanya tenaga pelaksana khusus yang terlibat dalam prosedur klaim non kapitasi. Sarana dan prasarana yang digunakan sudah cukup memadai dan sangat membantu dalam pelaksanaan klaim non kapitasi. Kebijakan yang mengatur tentang prosedur klaim berupa Peraturan Presiden, dan Peraturan Menteri Kesehatan.

##### **2. Komponen Proses**

Masih ada berkas klaim yang tidak lolos atau dikembalikan pada saat proses verifikasi karena kesalahan pengajuan dan ketidaklengkapan berkas klaim. Kendala yang ditemukan pada proses persetujuan klaim adalah klaim diserahkan tidak tepat waktu, dan berkas klaim yang belum lengkap.

##### **3. Komponen Output**

Mekanisme prosedur klaim sudah dilaksanakan sesuai dengan pedoman, dan sudah berjalan dengan baik dan lancar dengan kendala yang tidak begitu berarti. Masih ditemukan beberapa permasalahan seperti berkas klaim yang diserahkan belum lengkap, dan tidak tepat waktu karena jarak tempuh antara BPJS dan Puskesmas yang cukup jauh.

#### **5.2 Saran**

##### **1. Bagi Puskesmas Kempo**

Diharapkan agar adanya rencana penambahan tenaga petugas entri Puskesmas sehingga tidak lagi merangkap sebagai pemegang program.

##### **2. Bagi Petugas Klaim**

Diharapkan agar puskesmas melakukan monitoring dan evaluasi kepada petugas entri dalam pelaksanaan proses melengkapi berkas klaim dan pengajuan klaim. Sehingga tidak lagi adanya keterlambatan atau ketidaklengkapan dalam penyerahan berkas klaim.

### 3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian berikutnya dapat melakukan penelitian yang sama dengan variabel penelitian yang berbeda seperti prosedur klaim kapitasi atau klaim *INA-CBG's*.