

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Pedoman Wawancara

#### PEDOMAN WAWANCARA

NO.	INDIKATOR	PERTANYAAN WAWANCARA
1.	Input meliputi : a) Tenaga Pelaksanaan b) Sarana & Prasarana c) Metode d) Kebijakan	a) Siapa saja tenaga pelaksana yang terlibat dalam pelaksanaan klaim non kapitasi di Puskesmas Kempo? b) Apa saja sarana dan prasarana yang digunakan dalam prosedur klaim non kapitasi? c) Bagaimana metode pelaksanaan prosedur klaim non kapitasi di kantor BPJS Kesehatan Dompus NTB? d) Apa saja kebijakan yang ada, terkait klaim non kapitasi di Puskesmas? Bisa disebutkan? e) Apakah kebijakan tersebut dapat diterapkan dengan baik di Puskesmas Kempo? f) Jika tidak, kendala apa yang dihadapi oleh puskesmas terkait pelaksanaan kebijakan tersebut?
2.	Proses meliputi : a) Berkas Klaim b) Administrasi Klaim c) Pelayanan Kesehatan	a) Apa saja tahapan yang digunakan untuk melengkapi berkas klaim? b) Siapakah yang bertanggung jawab dalam melakukan verifikasi klaim?

	<ul style="list-style-type: none"> <li>d) Verifikasi Ulang Bidang Penagihan dan Keuangan</li> <li>e) Persetujuan Klaim</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>c) Bagaimana cara melakukan verifikasi pelayanan kesehatan?</li> <li>d) Apakah harus dilakukan verifikasi ulang?</li> <li>e) Apakah ada kendala pada saat proses persetujuan klaim?</li> </ul>
3.	Output meliputi : Kelengkapan berkas klaim	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Bagaimana jika berkas klaim tidak lengkap?</li> <li>b) Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam penyerahan berkas klaim?</li> <li>c) Apakah terdapat kendala pada saat penyerahan berkas klaim?</li> </ul>



### Lampiran 3. Dokumentasi

