

ABSTRAK

Sanastacia Naswa Hirman Saputri (2024) “*TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR KLAIM NON KAPITASI BPJS KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS KEMPO NUSA TENGGARA BARAT*”. Laporan Tugas Akhir metode penelitian ini menggunakan wawancara dengan pendekatan kualitatif. Penelitian Deskriptif Kualitatif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan. Penguji Anggi Ardhiasti, SKM., MPH. Pembimbing Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns., MPH

Kata Kunci : Prosedur Klaim, BPJS Kesehatan, Non Kapitasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan prosedur klaim non kapitasi BPJS Kesehatan di UPTD Puskesmas Kempo, Nusa Tenggara Barat.. Penelitian kualitatif ini menggunakan studi kasus deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Informan utama dalam penelitian ini adalah petugas administrasi, petugas pelayanan, dan peserta BPJS Kesehatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan prosedur klaim non kapitasi BPJS Kesehatan di UPTD Puskesmas Kempo masih menghadapi beberapa kendala. Kendala utama termasuk kurangnya pemahaman petugas terkait prosedur klaim, keterbatasan sarana dan prasarana, serta kendala administratif dalam pengisian formulir klaim. Selain itu, terdapat juga kendala dalam koordinasi antara pihak Puskesmas dengan BPJS Kesehatan terkait verifikasi dan validasi klaim. Pertimbangan yang diajukan untuk meningkatkan pelaksanaan prosedur klaim non kapitasi BPJS Kesehatan di UPTD Puskesmas Kempo antara lain adalah meningkatkan pelatihan dan pemahaman petugas terkait prosedur klaim, memperbaiki sarana dan prasarana yang dibutuhkan, serta meningkatkan koordinasi antara Puskesmas dan BPJS Kesehatan. Dengan demikian, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan klaim non kapitasi BPJS Kesehatan serta pelayanan kesehatan bagi peserta.