**BAB III  
METODE PENELITIAN**

**3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Jenis penelitian kualitatif memiliki sifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis, Proses dan makna lebih ditonjolkan dalam jenis penelitian ini dengan landasan teori yang dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Penelitian deskriptif adalah penelitian dengan metode untuk menggambarkan suatu hasil penelitian. Jenis penelian deskriptif memiliki tujuan untuk memberikan deskripsi dan penjelasan. (Ramdhan, 2021)

**3.2 Variabel penelitian**

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan nya Sugiyono, 2009 dalam (Ridha, 2020) dalam penelitian ini penulis menggunakan input, proses, output

**3.2.1 Variabel Definisi Operasional**

Operasional variabel penelitian terdiri dari aspek input, aspek proses, aspek, dan aspek output.

Tabel **Error! No text of specified style in document.**.1 Tabel Operasional Variabel Penelitian

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NO | Variable | Definisi Operasional | Metode |
| 1 | Aspek Input | sumber daya seperti bahan material, tenaga kerja, keuangan, dan informasi yang diperoleh oleh organisasi dari lingkungannya | Wawancara mendalam |
| 2 | Aspek Proses | Bagian Proses meliputi perencanaan dan pelaksanaan. Dokumen proses merupakan dokumen yang terbentuk setelah adanya dokumen input | Wawancara mendalam |
| 3 | Aspek Output | Output merupakan hasil atau produk dari sistem informasi yang berupa informasi dan berbentuk dokumentasi atau laporan | Wawancara mendalam |

**3.3 Populasi dan Sampel**

Populasi yang di gunakan dalam penelitian adalah pihak yang berperan dalam pembuatan kebijakan dan pelaksanaan kebijakan yang mengenai klaim Non kapitasi BPJS Kesehatan Pada puskesmas Suppa

Sampel dalam penelitian menggunakan Teknik non Probabilty sampling sering di kaitkan dengan desain penelitian kualitatif. Sampel peserta atau kasus tidak perlu representatif, atau acak, tetapi di perlukan alasan yang jelas untuk memasukkan beberapa kasus atau individu daripada yang lain. Purposive sampling, juga dikenal sebagai pengambilan sampel penilaian, selektif atau subjektif, mencerminkan sekelompok teknik pengambilan sampel yang mengandalkan penilaian peneliti ketika datang untuk memilih unit (misalnya orang, kasus/organisasi, peristiwa, potongan data) yang akan dipelajari (Firmansyah & Dede, 2022)

Tabel **Error! No text of specified style in document.**.2 Informan Penelitian

|  |  |
| --- | --- |
| Informan | Peran |
| Verifikator PMP BPJS | Verifikator PMP merupakan staf yang melakukan verifikasi berkas klaim yang telah di lengkapi |
| Kepala Pusekesmas | Kepala Puskesmas bertanggung jawab secara formal dan material atas pendapatan belanja dana kapitasi dan non kapitasi |
| Bendahara Puskesmas | Bendahara pada puskesmas melakukan penerimaan, penyimpangan, penyetoran, membayarkan, menatausahakan dan mempertanggungjawabkan dana non kapitasi |
| Petugas entri puskesmas | Petugas entri puskesmas bertanggung jawab terhadap kelengkapan berkas klaim yang akan di serahkan ke BPJS Kesehatan |
| Kepala BPJS Kesehatan | Kepala BPJS bertanggungjawab mengkoordinasi dan mengendalikan pelaksanaan seluruh aktifitas yang ada di kantor termasuk klaim non kapitasi |

**3.4 Instrumen**

Instrumen merupakan suatu alat yang karena memenuhi persyaratan akademis maka dapat dipergunakan sebagai alat untuk mengukur suatu obyek ukur atau mengumpulkan data mengenai suatu variabel (Sappaile, 2007). Dalam penelitian ini menggunakan pedoman wawancara, alat rekam berupa *handphone*, lembar persetujuan dan alat tulis.

**3.5 Urutan Pelaksanaan Penelitian**

Dalam penelitian ini urutan pelaksanaan adalah sebagai berikut:

1. Persiapan:

Penelitian di awali dengan mencari pustaka yang berupa penelitian terdahulu dan berkaitan dengan penelitian yang akan di laksanakan dan konsultasi bersama dosen pembimbing

1. Pelaksanaan:

Pelaksanaan dalam penelitian di lakukan *Seminar proposal* diarahkan agar *pelaksanaan penelitian* dilaksanakan dengan cara paling efisien dan paling baik sesuai dengan tujuan penulisan. Setelah seminar proposal dan sudah di setujui layak untuk di lanjutkan meneliti maka akan di lakukan izin penelitian di lahan yang akan di lakukan penelitian. Metode yang di gunakan penulis dalam pengumpulan data adalah Wawancara mendalam bersama pihak yang berperan dalam penelitian.

1. Pengelolaan data:

Pengelolaan data dengan mendokumentasikan data hasil wawancara mendalam kemudian di tulis apa adanya sesuai yang di sampaikan oleh partisipan dan di gabungkan dengan hasil catatan lapangan sehingga menjadi *print out transkip*. Transkip ini kemudian dilihat keakuratannya dengan cara mendengarkan kembali hasil wawancara sambil membaca transkip berulang ulang

1. Analisis penelitian

Analisis data dalam penelitian kualitatif merupakan proses pelacakan serta pengaturan secara sistematis catatan lapangan yang telah diperoleh dari wawancara.(Firman, 2015)

**3.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang di gunakan penulis dalam pengumpulan data adalah Wawancara mendalam wawancara mendalam (in-depth interview), di mana peneliti menggali informasi secara mendalam dengan cara terlibat langsung dengan kehidupan informan, dan bertanya jawab secara bebas tanpa pedoman pertanyaan yang disiapkan sebelumnya sehingga suasananya hidup, dan dilakukan berkalikali (Helwig et al., 2011) . *Triangulasi* dalam penelitian ini adalah *Triangulasi* sumber. *Triangulasi* sumber adalah menggali kebenaran informasi tertentu melalui berbagai metode dan sumber perolehan data. Dalam penelitian ini triangulasi dilakukan dengan wawancara kepada bagian kepala BPJS Kesehatan dan baigian PMP BPJS untuk membandingkan data yang di dapat dari puskesmas dengan data hasil wawancara kepada BPJS Kesehehatan

**3.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Puskesmas Suppa yang beralamat di jalan Andi Monjong Lingkungan Wanuae Kelurahan Watang Suppa Kecamatan Suppa Kab.Pinrang. Penelitian ini di laksanakan mulai bulan November 2023

**3.8 Teknik Analisis Data**

Data kualitatif berbentuk deskriptif, berupa kata-kata lisan atau tulisan tentang tingkah laku manusia yang dapat diamati Taylor dan Bogdan, 1984 dalam (Helwig et al., 2011)

Berikut ini tahapan analisis data kualitatif adalah:

1. Memadatkan data, yaitu proses memlih, Memutuskan perhatian, menyederhanakan, meringkas, dan mentransformasikan data mentah. Ada pula yang menggunakan kata mereduksi data untuk menyebut tahapan ini.
2. Menampilkan data yang sudah di padatkan tadi ke dalam suatu bentuk untuk membantu penarikan kesimpulan.
3. Menarik dan verifikasi kesimpulan, yaitu p roses untuk menyimpulkan hasil penelitian sekaligus memverifikasi bahwa kesimpulan tersebut didukung oleh data yang telah dikumpulkan dan dianalisis.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan induktif. Pendekatan induktif berarti kesimpulan muncul dari data untuk kemudian di verifikasi dengan teori yang ada (Sarosa, 2021)

**3.9 Penyajian Data**

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.Bentuk penyajian data kualitatif dapat berupa teks naratif berbentuk catatan lapangan, matriks, grafik, jaringan, dan bagan (Helwig et al., 2011)