

DAFTAR PUSTAKA

- 2014, P. N. 72 T. (2014). *permenkes nomor72 tahun2014* (Vol. 17, Issue 3). file:///Users/andreataquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf%0Ahttp://salud.tabasco.gob.mx/content/revista%0Ahttp://www.revistaalad.com/pdfs/Guias_ALAD_11_Nov_2013.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v66n3.60060.%0Ahttp://www.cenetec.
- Alejos, H. (2017). gambaran pemanfaatan fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Pada Peserta penerima bantuan iuran (PBI) dan Non-Penerima bantuan iuran (Non-PBI) DI Puskesmas medan denai. In *Universitas Nusantara PGRI Kediri* (Vol. 01, Issue 2). <http://www.albayan.ae>
- Astuti, J. (2023). No ANALISIS UPAYA PENCAPAIAN INDIKATOR KAPITASI BERBASIS KINERJA DI PUSKESMAS TALANG BANJAR KOTA JAMBI TAHUN 2023. *S1 Thesis, Ilmu Kesehatan Masyarakat.*, 31–41.
- Djatiwibowo, K., Januari, P., & Ep, A. A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 122–134. <https://doi.org/10.7454/arsi.v4i2.2564>
- Djuwita, T. M. (2011). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal MANAJERIAL*, 10(2), 15–21. <https://doi.org/10.17509/manajerial.v10i2.2161>
- Edward Efendi Silalahi, & Laila Syahri Nurkharimah. (2022). Pengaruh Sarana Prasarana Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 2(3), 267–276.

<https://doi.org/10.53625/juremi.v2i3.3847>

- Firman. (2015). Analisis Data Dalam Kualitatif. *Article*, 4, 1–13.
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>
- Helwig, N. E., Hong, S., & Hsiao-wecksler, E. T. (2011). *Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif (Materi. 1–4.*
- Kisham, N. K., Rahmi, S., & Vilsyah, R. F. (2023). *Evaluasi pemberdayaan program pencegahan dan pengendalian penyakit menular tuberculosis di Puskesmas Bontamarannu Kabupaten Gowa. 2*, 102–111.
- Kusniawan, H., Nur Seha, H., & Pradnyantara, I. G. A. N. P. (2021). Analisis Pengajuan Klaim Bpjs Kesehatan Non Kapitasi Puskesmas Nanggulan Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Indonesia*, 01(01), 12–19.
- Marlinda, R., & Dafriani, P. (2022). Jurnal Kesehatan Saintika Meditory Jurnal Kesehatan Saintika Meditory. *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 2(4657), 62–72. <https://jurnal.syedzasaintika.ac.id>
- Maryanti. (2022). *Administrasi perkantoran berbasis teknologi informasi.* <https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=S7yfEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=buku+administrasi+perkantoran&ots=tYkwHqr3qR&sig=cHWPEg2BOPIa1bE7ieT8YhvrYUw>
- Melisssa, G. (2023). *Analisis Pelaksanaan Antenatal Care Terpadu di Puskesmas : Tinjauan Literatur. June.*
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo.

- J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>
- Noviandi, E. H. (2018). *Prosedur Pengajuan Klaim Non Kapitasi di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Kabupaten Ponorogo*.
- Permenkes No. 3. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. Menteri Kesehatan RI, 1–721. <https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/lain/PERMENKES-NO-3-TAHUN-2023-TTG-STANDAR-TARIF-PELAYANAN-KESEHATAN-DALAM-PENYELENGGARAAN-JAMINAN-KESEHATAN-1.pdf>
- Prakoso, S. B. (2017). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Bpjs Di Puskesmas Kecamatan Batang. *Economics Development Analysis Journal*, 4(1), 73–81.
- Radyan, O. (2011). Berpikir Sistem (System Thinking) untuk Ilmu Sosial. In *Oscarradyan.Wordpress.Com* (Issue June).
- Rahma, A., Arso, S. P., & Suparwati, A. (2015). Implementasi Fungsi Pokok Pelayanan Primer Puskesmas Sebagai Gatekeeper Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (Studi Di Puskesmas Juwana Kabupaten Pati). *JKM (e-Journal)*, 3(31).
- Rahmatika, C., Ciciolina, & Zaimi, S. (2022). Analisis Manajemen Input Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Peserta Jkn-Kis. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 13(1), 70–80. <http://dx.doi.org/10.30633/jkms.v13i1.1426>
- Ramadhan. (2021). *Metode Penelitian*. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Ntw_EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=jenis+teknik+analisis+data+deskriptif+kualitatif+merupakan+sebuah+metode+penelitian+yang+mema

nfaatkan+data+kualitatif+dan+dijabarkan+secara+deskriptif.+J&
ots=f3lD4RPtaz&sig=wkgNsA

Ridha, N. (2020). masalah; proses penelitian; variabel dan paradigma penelitian. *Jurnal*, 39(1), 672–673.
<https://doi.org/10.1111/cgf.13898>

Sappaile, B. I. (2007). Konsep Instrumen Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 13(66), 379–391.
<https://doi.org/10.24832/jpnk.v13i66.356>

Sari, N. W. A., & Hidayat, B. (2023). Analisis Faktor Penyebab Klaim Pending Pelayanan BPJS di Era JKN. *Medicina, Fakultas Kedokteran Universitas Udayana*, 54(1), 5–9.
<https://doi.org/10.15562/medicina.v54i1.1203>

Sarosa, S. (2021). *analisis data penelitian kualitatif*.
[https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=YY9LEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=tahapan+analisis+data+kualitatif+adalah+:+1\)%09Memadatkan+data&ots=gzFf8X1_Hb&sig=xcjftJmBWl-QBB3BxkDvFxirnU](https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=YY9LEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=tahapan+analisis+data+kualitatif+adalah+:+1)%09Memadatkan+data&ots=gzFf8X1_Hb&sig=xcjftJmBWl-QBB3BxkDvFxirnU)

Sun, Z., & Li, J. (2020). The effects of performance of public sector health system on quality of life in China: Evidence from the CGSS2015. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(8). <https://doi.org/10.3390/ijerph17082896>

Suprihati. (2021). Tinjauan pelaksanaan prosedur klaim pasien BPJS KESEHATAN Non kapitasi di puskesmas mandiraja. *Karya Tukis Ilmiah*.

Svenson, M. G. B. & R. A. (1994). Measuring R and D productivity. *Drug News and Perspectives*, 7(3), 183–188.

Ulfa, A. (2024). *Jurnal Kesehatan dan Teknologi Medis ANALISIS P
NYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN PASIEN RA
WAT INAP GUNA MENUNJANG KEBERHASILAN PENGE
NGKLAIMAN (STUDI KASUS : RSUD BANDUNG KIWARIRI)*

*Polite knik Piksi Ga ne sha Pe ne litia n ini difokuska n pa da a
na . 8(6), 39–45.*