

## **ABSTRAK**

Analisis Hambatan Dalam Pembuatan SEP (Surat Eligibilitas Peserta) Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Wawa Husada. Arneta Diva Ramona (2023), Laporan Tugas Akhir, D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep.Ns, MPH, Puguh Priyo Widodo, Amd.RMIK, S.Si.,MMRS

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hambatan yang dihadapi dalam proses pembuatan Surat Eligibilitas Peserta (SEP) bagi pasien rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Wawa Husada. Penelitian ini membahas pentingnya SEP dalam memastikan akses pasien terhadap layanan kesehatan yang dibutuhkan. Pertanyaan utama yang menjadi fokus penelitian ini adalah apa saja hambatan yang dialami dalam pembuatan SEP, mengapa hambatan-hambatan tersebut muncul, dan bagaimana hambatan tersebut dapat diatasi. Metode penelitian yang akan digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus di Rumah Sakit Wawa Husada. Data akan dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan petugas pendaftaran dan informasi, petugas casemix, dan petugas pelayanan informasi BPJS Kesehatan. Analisis data akan dilakukan dengan menggunakan triangulasi data, yaitu dengan mengumpulkan dan menganalisis dokumen guna mendukung dan memvalidasi hasil serta mengurangi potensi bias yang dapat muncul dari penggunaan satu metode atau sumber. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa hambatan dalam pembuatan SEP bagi pasien rawat inap dapat disebabkan oleh 4 faktor yaitu Man, Material, Methode, dan Machine. Selain itu, temuan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang hambatan-hambatan yang ada dalam proses pembuatan SEP pasien rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Wawa Husada

Kata Kunci: SEP, BPJS Kesehatan