

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Penyebab klaim pending rawat inap di RSI Masyithoh dari aspek koding sebanyak 51 (57%) disebabkan oleh ketidaktepatan penulisan kode diagnosa dan ketidaktepatan penulisan kode prosedur.
2. Penyebab klaim pending rawat inap dari Penyebab klaim pending rawat inap di RSI Masyithoh dari aspek administrasi sebanyak 14 (13%) yang disebabkan oleh tidak dilampirkan hasil laboratorium atau radiologi (foto rontgen fracture, foto rontgen thorax, CT Scan), tidak dilampirkan laporan operasi, tidak dilampirkan hasil pelayanan transfusi darah dan tidak dilampirkan billing/kwitansi obat.
3. Penyebab klaim pending rawat inap di RSI Masyithoh dari aspek medis sebanyak 41 (37%) ketidaklengkapan informasi mengenai tata laksana medis, konfirmasi indikasi pasien rawat inap, dan ketidaklengkapan Sitb pada diagnosa Tuberculosis.

#### **5.2 Saran**

##### **1. Bagi Rumah Sakit**

Bagi petugas koding diharapkan agar lebih meneliti dalam melakukan penulisan kode diagnosa maupun prosedur. Bagi Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP) diharapkan agar lebih memperjelas penulisan diagnosa maupun informasi terkait pasien.

##### **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan pembahasan klaim pending rawat inap diharapkan agar lebih memperluas cakupan pembahasan dengan mengembangkan penyebab klaim pending rawat inap dari faktor dan sudut pandang staff maupun dokter terkait klaim pending rawat inap.