

## **TELAAH FAKTOR PENYEBAB CLAIM PENDING PASIEN RAWAT INAP BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM MASYITHOH BANGIL**

*Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Rekam Medis pada Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan - Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang*

**ERSI SALWA PUTRI**

NIM. P17430213047

**Program Studi D3 Asuransi Kesehatan**  
Jurusian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
**2024**

---

## **EXAMINATION OF THE FACTORS CAUSING PENDING CLAIMS OF BPJS KESEHATAN INPATIENT PATIENTS AT MASYITHOH BANGIL ISLAMIC HOSPITAL**

*Submitted as one of the requirements to complete the Associate Degree in Medical Records Education at the Medical Records and Health Information Study Program - Health Polytechnic Ministry of Health Malang*

**ERSI SALWA PUTRI**  
NIM. P17430213047

**Health Insurance Study Program**  
Medical Record and Health Information Department  
Health Polytechnic Ministry of Health Malang  
**2024**