

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Penyebab klaim pending pada aspek medis paling tinggi disebabkan oleh kurangnya berkas penunjang seperti thorax dan CT SCAN, sebesar 9%. Penyebab klaim pending pada aspek koding paling tinggi disebabkan oleh ketidaktepatan pemberian kode diagnosis berdasarkan aturan pada ICD 10, ICD 9 CM, dan PMK No.26 Tahun 2021 sebesar 21%.
2. Penyebab klaim pending pada aspek administrasi disebabkan klaim yang belum dapat diproses karena berhubungan dengan Pembaruan SEP untuk penyetaraan ruang rawat pasien terdapat pasien yang melahirkan dan dirawat di NICU, pasien tersebut merupakan peserta BPJS Kesehatan kelas 2, namun sehubungan dengan ruang rawat IGD, ICU, dan NICU tidak memiliki ruang non kelas maka untuk proses klaimnya disetarakan dengan kelas 3 sebesar 1%.
3. Penyebab klaim pending pada aspek koding disebabkan adanya diagnosa yang masih belum sesuai dengan ICD 9 dan juga ICD 10.
4. Penyelesaian klaim pending dari aspek medis dilakukan dengan pencarian berkas penunjang medis yang belum ada, penghapusan penunjang medis yang tidak perlu di klaim.
5. Penyelesaian klaim pending dari aspek koding dilakukan dengan penghapusan kode yang tidak sesuai, perbaikan kode yang kurang tepat.
6. Penyelesaian klaim pending dari aspek administrasi dengan pembaruan SEP dan juga ganti kelas sesuai dengan ruang non kelas maka untuk proses klaimnya disetarakan dengan kelas 3.

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah di bahas kesimpulan peneliti dalam penyelesaian klaim pending pasien BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Mardi Waluyo Blitar terdapat beberapa saran :

1. Bagi RSUD Mardi Waluyo Blitar
  - a. Perlunya meningkatkan dan mempertahankan kinerja staff dalam menangani klaim.
  - b. Perlu diadakan pelatihan secara rutin sebagai pembaruan ilmu guna kelancaran klaim di rumah sakit
2. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya saat akan mengelola data, peneliti harus teliti disertai dengan waktu yang cukup lama agar mendapatkan hasil yang mendalam dalam pengelompokan faktor penyebab dan penyelesaian klaim pending pasien BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Mardi Waluyo Blitar.
3. Bagi akademik penelitian ini diharapkan menjadi referensi guna untuk meningkatkan kajian yang digunakan sebagai tambahan dari pengetahuan dalam menyelesaikan tugas maupun penelitian yang akan datang.