

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa :

1. Strategi pemasaran pada produk asuransi kesehatan unit link yang telah dijalankan oleh Prudential Life Assurance Cabang Mojokerto sudah efektif yaitu dengan melakukan pengembangan kebijakan untuk inovasi produk, pemanfaatan sistem informasi serta memiliki struktur organisasi yang sudah berjalan baik dari tahun ke tahun.
2. Prudential Life Assurance Cabang Mojokerto mencapai kenaikan yang pesat pada bulan April-Juni tahun 2023 dengan memperoleh 17 case dari *Leader* dan *Agent* pada 3 bulan tersebut.
3. Kendala yang dialami oleh *Leader* dan *Agent* Prudential Life Assurance Cabang Mojokerto dalam melakukan pemasaran produk asuransi kesehatan unit link terdiri dari 2 faktor, yaitu :
  - a. Faktor Internal :
    - Kurangnya kesadaran diri sendiri dalam menjalankan tugas sebagai tenaga pemasar produk asuransi
  - b. Faktor Eksternal :
    - Masih minimnya pemahaman dan kesadaran dari masyarakat tentang pentingnya berasuransi khususnya bagi masa depan
    - Mendapatkan penolakan karena kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap asuransi
    - Adanya persaingan dari perusahaan asuransi yang lain

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian diatas, peneliti memberikan saran yaitu :

### 1. Bagi Leader dan Agent

Sebaiknya selalu melatih dan mengembangkan skill Leader dan Agent dalam hal pemasaran produk asuransi kesehatan. Selain itu memiliki mindset untuk membantu dan mengedukasi masyarakat tentang pentingnya memiliki asuransi untuk menghindari resiko hidup yang sewaktu-waktu dapat terjadi. Di samping itu, sebaiknya menemukan cara lain terkait pengembangan inovasi strategi pemasaran dengan mengikuti perkembangan teknologi di era modern. Dengan tujuan supaya dapat bertahan dalam bisnis asuransi meskipun semakin banyak kompetitor.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama atau serupa agar lebih mengembangkan metode dan analisa yang akan digunakan agar lebih baik dan juga menambahkan sampel untuk hasil yang lebih bervariasi.